

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт социального образования
Факультет международных отношений и социально-гуманитарных коммуникаций
Кафедра психологии и социальной педагогики

**Профилактика межличностных конфликтов среди подростков
в образовательной организации**

Выпускная квалификационная работа

Выпускная квалификационная работа
допущена к защите
Зав. кафедрой психологии
и социальной педагогики

дата М.А.Иваненко,
канд. пед. наук, доцент

Руководитель ОПОП ВО: «44.03.02 –
Психолого-педагогическое образование»
Иваненко М.А., канд. пед. наук,
доцент кафедры психологии
и социальной педагогики

дата подпись

Исполнитель:
Норкулова Любовь Аркадьевна,
студентка БП-48zuAP группы
заочного отделения

дата подпись

Научный руководитель:
Капустина Н.Г., канд.пед.наук,
доцент кафедры психологии и
социальной педагогики

дата подпись

Екатеринбург 2017

Оглавление

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Введение..... | 3 |
| Глава 1. Теоретические основы профилактики межличностных конфликтов среди старших подростков в образовательной организации | 7 |
| 1.1. Понятие «межличностный конфликт» в психолого-педагогической литературе | 7 |
| 1.2. Психолого-педагогическая характеристика старшего подросткового возраста | 18 |
| 1.3. Формы и методы профилактики межличностных конфликтов старших подростков со сверстниками..... | 28 |
| Глава 2. Опытно-поисковая работа по профилактике межличностных конфликтов среди старших подростков на примере МБОУ СОШ №17 с. Шогринское..... | 39 |
| 2.1. Анализ деятельности школы по профилактике межличностных конфликтов среди старших подростков | 39 |
| 2.2. Программа профилактики межличностных конфликтов старших подростков в школе | 52 |
| Заключение..... | 62 |
| Список использованной литературы..... | 65 |
| Приложения..... | 70 |

Введение

Актуальность темы исследования. Развитие служб школьной медиации в образовательных организациях обусловлено целым рядом факторов и причин. В современном обществе всё в большей степени наблюдается социальное расслоение. При этом механизмы социальной мобильности – социальные лифты – не запущены. Отсутствие социальных лифтов приводит к росту социального напряжения, озлобленности и конфликтности, обострению межличностных отношений.

Современные молодые люди отличаются от своих сверстников предыдущих поколений рядом социально-психологических особенностей межличностных отношений. В них проявляются, как индивидуальные качества личности (её эмоциональные и волевые свойства, интеллектуальные возможности), так и усвоенные личностью ценности общества. В системе межличностных отношений человек реализует себя, отдавая социуму воспринятое в нем.

В современных условиях обостряющегося противостояния в социальных отношениях необходимым фактором успешной социализации личности является разрешение личных и общественных инцидентов. Поэтому среди проблем, стоящих перед общеобразовательной организацией в период её модернизации, наиболее значимой является проблема профилактики межличностного конфликтного поведения подростков.

Современные образовательные организации не всегда способны воплотить в жизнь процесс профилактики конфликтного поведения детей подросткового возраста, так как в практике организации педагогического процесса эти вопросы не входят в количество приоритетных целей педагога.

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.06.2014 г. №1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей», программа призвана содействовать реализации основных положений

Национальной стратегии действий в интересах детей (распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 г. №1916-р), приказа Министерства образования и науки РФ от 14.02.2011 г. №187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов», письма Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 г. №ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

Согласно Федеральному Государственному Образовательному Стандарту второго поколения выпускник общеобразовательного учреждения – это уважающий мнение других людей, умеющий вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания и успешно взаимодействовать. Тем самым актуализируется поиск средств профилактики конфликтного поведения подростков.

Главным процессом подросткового возраста считается переход от юношества к взрослости. Все стороны развития подвергаются перестройке, появляются и формируются новые психологические новообразования, закладываются основы сознательного поведения, формируются социальные установки. Данный преобразовательный процесс и определяет главные особенности личности подростков. По характеру происходящих в данном возрасте изменений, подростковый возраст в целом считается кризисным. Подростковый возраст – самый сложный и трудный из всех детских возрастов, который представляет собой период становления личности.

Многие известные психологи и педагоги (Т. В. Драгунова, Л. И. Божович, Л. С. Выготский, В. А. Лабунская, Д. И. Фельдштейн, Н. В. Гришина, Г. С. Абрамова, А. Н. Прихожан, Н. Н. Толстых), сходятся во мнении, что именно общение со сверстниками является для подростка наиболее значимым и во многом определяет все остальные стороны его поведения и деятельности, развития личности. Л.И. Божович отмечает, что если в младшем школьном возрасте основой для объединения детей чаще всего является совместная деятельность, то круг интересов старших подростков в основном обусловлен возможностью общения со сверстниками.

Между тем, практика показывает, что межличностное взаимодействие в ситуациях конфликта вызывает затруднения у старших подростков. Нередко взамен анализа проблемы и поиска оптимальных путей её решения подросток пытается интенсивным способом воздействовать на объект противоречия и производит действия, ведущие к эскалации конфликта. Это связано, прежде всего, с недостатком их коммуникативной и социальной компетентности.

В настоящее время в психолого-педагогической науке и практике сформировалось **противоречие** между необходимостью профилактики межличностных конфликтов среди подростков и недостаточным методическим обеспечением этого процесса в образовательной организации.

Проблема исследования заключается в ответе на вопрос: каково содержание профилактики межличностных конфликтов среди старших подростков в образовательной организации?

Все вышесказанное обусловило выбор **темы исследования** «Профилактика межличностных конфликтов среди подростков в образовательной организации».

Ограничение: процесс профилактики межличностных конфликтов среди подростков в образовательной организации мы будем рассматривать применительно к старшему подростковому возрасту.

Объект исследования – процесс профилактики межличностных конфликтов среди старших подростков в образовательной организации.

Предмет исследования – содержание профилактики межличностных конфликтов среди старших подростков в образовательной организации.

Цель исследования – на основе анализа теоретических и эмпирических данных разработать программу профилактики межличностных конфликтов среди старших подростков в образовательной организации.

Гипотеза исследования: вероятно, в содержание профилактики межличностных конфликтов старших подростков в образовательной организации должна входить программа с учетом выделенных форм и методов профилактики.

Задачи исследования:

1. Раскрыть основные теоретические подходы к понятию «межличностный конфликт» в психолого-педагогической литературе.
2. Дать психолого-педагогическую характеристику старшего подросткового возраста.
3. Рассмотреть содержание, формы и методы профилактики межличностных конфликтов подростков со сверстниками.
4. Проанализировать деятельность МБОУ СОШ №17 с. Шогринское Артемовского городского округа по профилактике межличностных конфликтов среди подростков.
5. Частично апробировать программу по профилактике межличностного конфликтного поведения подростков и проверить её эффективность на практике.

Для проведения исследования использовался комплекс **методов**:

- теоретические методы – анализ, синтез и обобщение;
- эмпирические методы - опрос, тестирование.

База исследования: МБОУ СОШ №17 с. Шогринского Артемовского района Свердловской области.

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы и приложения.

Глава 1. Теоретические основы профилактики межличностных конфликтов среди старших подростков в образовательной организации

1.1. Понятие «межличностный конфликт» в психолого-педагогической литературе

В психологии понятие «конфликт» используется достаточно широко. Конфликтом называют и межличностные проблемы, и внутриличностные переживания, и кризисные явления, и столкновение алгоритмов решения учебных задач обучающегося и др.

Н.В. Гришина рассматривает конфликт как биполярное явление – противостояние двух начал, проявляющее себя в активности сторон, направленной на преодоление противоречия, при этом любая из сторон конфликта представлена активным субъектом (субъектами) [13].

Б. И. Хасан, один из известных российских исследователей конфликта, дает следующее понятие конфликта: «Конфликт – это такая форма взаимодействия, в которой действия не способны сосуществовать в неизменном виде. Они взаимодетерминируют и взаимозаменяют друг друга, требуя для этого специальной организации» [63, с. 20]. Вместе с тем каждый конфликт представляет собой актуализировавшееся противоречие, т.е. воплощенные во взаимодействии противостоящие ценности, установки, мотивы. Можно считать достаточно очевидным, что для собственного разрешения противоречие непременно должно воплотиться в действиях в их столкновении. Только через столкновение действий, буквальное или мыслимое, противоречие себя и являет» [63, с. 20].

Н. В. Гришина выделяет несколько типов поведенческого реагирования субъекта на трудную ситуацию. Первый активный тип реагирования на сложную ситуацию рассматривается как деятельная форма адаптации субъекта к сложной ситуации, активное преобразование среды. Данная активность может носить как конструктивный характер (повышение уровня поисковой

деятельности, расширение возможных вариантов решения проблемы, мобилизация сил на решение задачи – в целом повышение эффективности деятельности и общения), так и деструктивный (дезорганизация деятельности, спонтанные и импульсивные поиски выхода, разрушительные действия по отношению к другому или самому себе, ухудшение функционирования, нервные вспышки, истерические реакции).

Второй пассивный тип поведения, деятельности и общения в сложной ситуации может быть реализован также в двух формах: приспособление и как уход из ситуации. Приспособление рассматривается как отказ от отстаивания интересов и целей, снижение уровня претензий, уступка обстоятельствам, снижение эффективности деятельности до уровня, который соответствует изменившимся условиям. Однако уход из ситуации реализуется в таких поведенческих проявлениях, как: избегание взаимодействия, отказ от выполнения задачи, уход в фантазии, употребление алкоголя, наркотиков и т.д [13].

Один из основных признаков конфликта – характер и особенности участвующих в нем сторон. От того, кем представлены конфликтующие стороны, решающим образом зависят характеристики конфликта.

Важной особенностью конфликта считается характер потребности человека, за удовлетворение которой он борется. Согласно теории А. Маслоу, все потребности можно сгруппировать, выделив в них пять значений:

- физиологические потребности;
- потребность в безопасности и защищенности;
- социальные потребности;
- потребность необходимости в уважении;
- потребность самовыражения.

В случае неудовлетворения любой из данных потребностей человек может вступать в конфликт [5].

Важной чертой конфликта является интенсивность противодействия участвующих в нем сторон. В западной конфликтологии эта черта именуется

интенсивностью конфликта. По этому критерию выделяют конфликты низкой, средней и высочайшей интенсивности. Конфликт низкой интенсивности протекает в форме спора между оппонентами. Конфликт наивысшей интенсивности завершается телесным уничтожением одной из сторон [5].

А. Я. Анцупов и А. И. Шипилов дают следующее определение: «Под конфликтом понимается более острый метод решения важных противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, содержащийся в противодействии субъектов конфликта и традиционно сопровождающийся негативными чувствами» [9, с. 490].

Каждый конфликт имеет конструктивные и деструктивные функции. В зависимости от соотношения положительных и отрицательных компонентов в конфликтах их разделяют на конструктивные, имеющие положительные и отрицательные последствия одновременно, и деструктивные. Таким образом, конфликты можно систематизировать в зависимости от степени разработанности способов их разрешения [9].

Существуют различные обстоятельства возникновения и развития конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личные. Первые две группы причин носят в основном объективный характер, третья и четвертая – в основном, индивидуальный. К числу объективных обстоятельств возникновения конфликтов главным образом относятся те ситуации общественного взаимодействия людей, которые привели к столкновению их интересов, понятий, установок. Объективные предпосылки приводят к созданию предконфликтной обстановки – объективного компонента предконфликтной ситуации. Субъективные предпосылки конфликтов в основном связаны с индивидуальными психологическими чертами оппонентов, приводящими к тому, что они выбирают конкретно конфликтный, а не какой-нибудь иной метод разрешения создавшегося объективного противоречия. Человек не идет на компромисс, не уступает, не избегает конфликта, не пробует вместе с оппонентом обоюдовыгодно разрешить возникшее противоречие, а избирает стратегию противодействия. Практически

в любой предконфликтной ситуации имеется возможность выбора конфликтного или одного из неконфликтных способов её разрешения. Причины, в силу которых человек выбирает конфликт, в контексте всего вышесказанного носят в основном индивидуальный характер [9].

К числу социально-психологических причин возникновения конфликтов относятся причины, обусловленные конкретным взаимодействием людей, причиной их включения в общественные группы. Одной из таких причин являются возможные значительные потери и искажения информации в процессе межличностной и межгрупповой коммуникации. Человек не может в процессе общения дать без искажений всю информацию, которая содержится в его памяти и касается проблемы, обсуждаемой с партнером. Значительная часть информации содержится на уровне подсознания и словами не выражается, часть информации пропадает из-за ограниченности словарного запаса конкретного человека. Из-за недостатка времени не высказывается почти все из того, что могло быть произнесено. Часть информации утаивается человеком, если ему невыгодно сообщать эту информацию, многое не усваивается собеседником в силу невнимательности. В результате человек расценивает услышанное, делая выводы, отличающиеся или прямо противоположные тому, что сказал собеседник. Таким образом, неверное понимание людьми друг друга может быть главной причиной конфликтов или усложняет разрешение социальных противоречий, появившихся по тем или иным причинам [24].

Второй традиционной социально-психологической причиной возникновения межличностных конфликтов является несбалансированное ролевое взаимодействие двух людей, когда в ситуации межличностного общения человек или оба человека играют не те роли, какие ожидает от каждого из них партнер по взаимодействию [24].

Конфликт как многомерное явление имеет свою структуру. Структура конфликта понимается как совокупность устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его единство, тождественность самому себе, отличие от других явлений общественной жизни, без которых он не может существовать

как динамически взаимосвязанная целостная система и процесс. Кроме понятия «конфликт» нередко используется понятие «конфликтная ситуация. Конфликтная ситуация представляет собой часть конфликта, эпизод его развития, типичный «фотографический снимок» конфликта на определенный момент времени. Поэтому конструкция конфликта может рассматриваться и как конструкция конфликтной ситуации. Каждая конфликтная ситуация имеет объективное содержание и субъективный смысл, рассмотрим их более подробно [8].

В любом социальном конфликте, будь то межличностный или межгосударственный конфликт, главные действующие лица – люди. Они имеют все шансы выступать в конфликте как личные (к примеру, в семейном конфликте), официальные или юридические лица. Они имеют все шансы образовывать разные группировки и общественные группы вплоть до таких образований, как страны. К основным участникам (сторонам) конфликта относятся те субъекты конфликта, которые непосредственно производят активные (наступательные или защитные) действия друг против друга [22].

Противоборствующие стороны – главное звено любого конфликта. Когда одна из сторон выходит из конфликта, то он автоматически прекращается. Если в межличностном конфликте один из участников заменяется новым, то и сам конфликт меняется, начинается новый конфликт. Это происходит потому, что интересы и цели сторон в межличностном конфликте индивидуализированы.

Часто в конфликте выделяется сторона, которая первой начала конфликтные действия. Ее называют инициатором конфликта. В литературе можно встретить такой термин, как «зачинщик». Возможно, это не самое удачное определение, так как априори несет определенную отрицательную смысловую нагрузку. Если одна из сторон активизирует конфликт, то это еще не означает, что она неправа. Часто выделяют такую характеристику оппонента, как его ранг. Ранг оппонента – это степень возможностей оппонента по реализации собственных целей в конфликте, выражающаяся в сложности и влиятельности его структуры и связей. Это физические, социальные,

материальные и интеллектуальные возможности, знания, навыки и умения оппонента, его социальный опыт конфликтного взаимодействия, широта его социальных связей, масштабы публичной и групповой помощи.

К группам помощи относятся силы, стоящие за оппонентами в конфликте, представленные отдельными индивидами или группами. Они могут коренным образом повлиять на развитие конфликта активными действиями, нахождением в зоне конфликта или безмолвным содействием[22]. Группы помощи могут быть представлены друзьями, субъектами, связанными с оппонентом какими-то обещаниями, коллегами по работе. В группу помощи могут входить руководители или подчиненные оппонентов. В межгрупповых и межгосударственных конфликтах – это стороны, различные межгосударственные объединения, общественные организации, средства массовой информации [22].

Другие соучастники. В данную группу входят субъекты, которые оказывают эпизодическое воздействие на ход и результаты конфликта. Это подстрекатели и организаторы. Подстрекатель – лицо, организация или правительство, подталкивающие того или иного участника к конфликту. Сам подстрекатель может потом в этом конфликте и не участвовать. Его задача – спровоцировать, развязать конфликт и его формирование. Организатор – лицо или группа, планирующие конфликт, разные пути обеспечения и защиты соучастников [22].

Основой любого конфликта всегда является возражение, в котором отражается столкновение интересов и целей сторон. Борьба, ведущаяся в конфликте, отображает стремление сторон разрешить это противоречие, как правило, в свою пользу. В ходе конфликта борьба может исчезать и обостряться, точно так же затухает и обостряется возражение. В большинстве случаев сущность противоречия в конфликте не видна, не лежит на поверхности. Участники конфликта оперируют таким понятием, как «объект конфликта», в котором отображается обыденное восприятие главного противоречия конфликта [37].

Объект конфликта – это объективно существующая или воображаемая неувязка, лежащая в основе конфликта. Это возражение, из-за разрешения которого стороны вступают в противоборство [37].

Еще одним неизменным атрибутом конфликта является его предмет. Предметом конфликта может быть материальная (ресурс), социальная (власть) или духовная (мысль, норма, принцип) ценность, к обладанию или использованию которой стремятся оба оппонента. Чтобы стать предметом конфликта, ценность материальной, общественной или духовной сферы должен находиться на пересечении собственных, групповых, публичных или государственных интересов субъектов, которые стремятся к контролю над ним. Поэтому некоторые авторы считают, что предмет конфликта должен обязательно быть неделим. Однако предмет конфликта может быть как неделимым, так и делимым. Условием для конфликта является притязание на неделимость объекта, желание считать его неделимым и владеть им. Такое сознание расширяет диапазон вариантов разрешения конфликта, т. е. для конструктивного разрешения конфликта нужно изменять не только его объективные элементы, но и субъективные.

В контексте данного исследования для нас представляет интерес межличностный конфликт. Под межличностным конфликтом понимается открытое столкновение взаимодействующих субъектов на базе возникших противоречий в обличье противоположных целей, не совместимых в какой-либо конкретной ситуации. [37].

Межличностный конфликт происходит во взаимодействии между двумя и более лицами. В межличностных конфликтах субъекты противостоят друг другу и выясняют отношения напрямую, лицом к лицу. Это один из самых распространенных типов конфликтов. Они могут происходить как между незнакомцами, так и между самыми близкими людьми.

В межличностном конфликте любая сторона стремится отстоять своё мнение, обосновать другой её неправоту, люди прибегают к обоюдным обвинениям, нападкам друг на друга, словесным оскорблениям и унижениям.

Такое поведение вызывает у субъектов конфликта острые отрицательные эмоции, которые обостряют отношения соучастников и провоцируют их на экстремальные поступки. В ситуации конфликта становится трудно управлять своими чувствами [1].

Межличностный конфликт выявляет отсутствие согласия в сложившейся системе взаимодействия между людьми. У них возникают противоположные представления, интересы, точки зрения, взгляды на одни и те же трудности, которые на определенном этапе взаимоотношений нарушают обычное взаимодействие, когда одна из сторон начинает целенаправленно действовать в ущерб другой, а та, в свою очередь, осознает, что эти действия ущемляют её интересы, и предпринимает ответные действия. Такая ситуация чаще всего приводит к конфликту как средству её разрешения. Полное разрешение конфликта осуществимо в том случае, когда противоборствующие стороны совместно и осознанно устранят предпосылки, породившие его. Если же конфликт разрешится победой одной из сторон, то такое положение окажется недолговечным и конфликт непременно в какой-то форме проявится при каких-либо обстоятельствах [1].

Межличностный конфликт – ситуация, когда люди с разными взглядами, чертами нрава совсем не могут ладить друг с другом, в корне отличаются их взгляды и цели.

А. Я. Анцупов и А. И. Шипилов дают следующее определение: «Под конфликтом понимается более острый метод решения важных противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, содержащийся в противодействии субъектов конфликта и традиционно сопровождающийся негативными чувствами» [9, с. 490].

Известный отечественный социальный психолог А. Г. Ковалев в своих исследованиях указывает, что конфликт как естественное противоречие, возникающее между людьми, вызывается различными проблемами личной и общественной жизни, столкновениями интересов, взглядов, социальных установок людей [41].

Любое разрешение конфликта или его предупреждение направлены на сохранение существующей системы межличностного взаимодействия. Однако источником конфликта могут оказаться такие предпосылки, которые ведут к разрушению сложившейся системы взаимодействия. В связи с этим выделяют разные функции конфликта: конструктивные и деструктивные.

К конструктивным функциям межличностных конфликтов относят:

- познавательную (возникновение конфликта выступает как симптом неблагоприятных отношений и проявления появившихся противоречий);
- функцию развития (конфликт является источником развития его соучастников и совершенствования процесса взаимодействия);
- инструментальную (конфликт выступает как способ разрешения противоречий);
- перестроечную (конфликт снимает причины, разрушающие имеющиеся межличностные взаимодействия, способствует развитию взаимопонимания между участниками) [41].

Деструктивные функции межличностного конфликта связаны с:

- разрушением имеющейся совместной деятельности;
- ухудшением или развалом отношений;
- плохим самочувствием соучастников;
- низкой эффективностью предстоящего взаимодействия и др.

Эта сторона конфликта вызывает у людей негативное отношение к ним, и они пытаются их избегать [41].

Объектом межличностного конфликта считается то, на что претендуют его соучастники. Это та цель, к достижению которой стремится каждый из противоборствующих субъектов. Необходимо выделить объект конфликта, чтоб конструктивно его разрешить. Потеря объекта конфликта или выделение неправильного объекта значительно затрудняют процесс разрешения конфликта [9].

Всякий межличностный конфликт, в конце концов, имеет свое разрешение. Формы их разрешения зависят от манеры поведения субъектов в

процессе развития конфликта. Эту часть конфликта именуется эмоциональной стороной и считается более важной [25].

Конфликты между личностью и группой появляются в среде групповых взаимоотношений и отличаются некоторыми чертами, которые необходимо учитывать в управлении данными конфликтами. Первая особенность связана со структурой такого конфликта. Субъектом в нем, с одной стороны, выступает личность, а с другой – группа. Стало быть, конфликтное взаимодействие происходит на основе столкновения личных и групповых мотивов, а образы конфликтной ситуации представлены главным субъектом в индивидуальных взглядах и оценках, а вторым – в групповых.

Вторая особенность отражает специфику обстоятельств рассматриваемого конфликта. Такие обстоятельства непосредственно связаны с положением индивида в группе, которое характеризуется такими понятиями, как:

- «точка зрения» (официальное, определяемое должностью положение личности в группе);
- «статус» (положение, занимаемое личностью в системе внутригрупповых отношений, степень её авторитетности);
- «внутренний аппарат» (субъективное восприятие личностью собственного статуса в группе);
- «роль» (нормативно данный или коллективно одобряемый образец поведения личности в группе);
- «групповые нормы» (общие критерии поведения, которых придерживаются все члены группы).

Причины конфликтов, возникающих между личностью и группой, обычно связаны:

- а) с нарушением ролевых ожиданий;
- б) с несоответствием внутренней установки статусу личности (в особенности конфликтность личности с группой наблюдается при завышении ее самооценки);

в) с нарушением групповых норм [25].

Третья особенность находит свое отражение в формах проявления данного конфликта. Такими формами могут быть:

- использование групповых санкций;
- значительное ограничение или совершенное прекращение неформального общения членов группы с конфликтующим;
- резкая оценка в адрес конфликтующего;
- эйфория со стороны конфликтующего и т. д [25].

Межличностный конфликт – трудноразрешимое противоречие, возникающее между людьми и вызванное несовместимостью их взглядов, интересов, целей, потребностей. Они имеют свои характерные особенности, которые сводятся к следующему [25].

– противоборство людей происходит в определенном месте и в данный момент времени, на основании столкновения их собственных мотивов. Соперники сталкиваются лицом к лицу.

– проявляется целый спектр различных обстоятельств: общих и личных, объективных и субъективных.

– межличностные конфликты для субъектов конфликтного взаимодействия являются типичным «полигоном» испытания характеров, темпераментов, проявления возможностей, интеллекта, воли и остальных индивидуально-психологических особенностей.

– межличностные конфликты отличаются высокой эмоциональностью и охватом практически всех сторон отношений между конфликтующими.

– межличностные конфликты охватывают сферу интересов не только конфликтующих, но и тех, с кем они связаны служебными либо межличностными отношениями [25].

Управление межличностными конфликтами можно рассматривать в двух аспектах – внутреннем и внешнем. Внутренний аспект предполагает использование технологий продуктивного общения и рационального поведения в конфликте. Внешний аспект отражает управленческую активность со стороны

управляющего или другого субъекта управления по отношению к конкретному конфликту.

Таким образом, под межличностным конфликтом мы будем понимать конфликт между отдельными индивидами в процессе в процессе их социального и психологического взаимодействия. Межличностный конфликт в группе – это в некотором роде противоречие, возникающее в отдельной ситуации у субъектов, когда они начинают воспринимать события в качестве проблемы с психологической составляющей, которая требует немедленного разрешения.

Межличностный конфликт имеет ряд особенностей и характерных признаков:

- присутствие объективных противоречий, которые обязательно должны быть значимы для каждого конфликтующего;
- необходимость преодоления противоречий как средство налаживания взаимоотношений между участниками конфликтной ситуации;
- активность участников – действия (или их отсутствие), направленные на достижение своих интересов, либо уменьшение противоречий.

1.2. Психолого-педагогическая характеристика старшего подросткового возраста

Старший подростковый возраст исследуется и характеризуется в специальной литературе, во-первых, как граница детства, во-вторых, как граница взросления с радикальными переменами социальных ролей. Период старшего подросткового возраста можно определить как период взросления.

Как отмечает известный исследователь подросткового возраста М. Кле, развитие в старшем подростковом возрасте имеет несколько течений [28]:

1. Пубертатное развитие, когда в течение короткого периода, занимающего в среднем 4 года, тело подростка претерпевает значительные изменения. В связи с этим ему приходится решать следующие задачи:

- необходимость реконструкции телесного «образа Я» (схемы тела) и построения мужской или женской «родовой» идентичности;

- постепенный переход к взрослой генитальной сексуальности, характеризующейся совместным с партнером эротизмом и соединением двух взаимодополняющих влечений.

2. Когнитивное развитие.

Развитие интеллектуальной сферы старшего подростка характеризуется качественными и количественными изменениями. Становление когнитивных способностей отмечено двумя основными достижениями: развитием способности к абстрактному мышлению и расширением временной перспективы. Кроме того, всестороннее и гармоничное развитие личности не может на каждом возрастном этапе определяться лишь одним «ведущим типом деятельности». В старшем подростковом возрасте развитие интеллекта обеспечивается учебной деятельностью, и для этой цели она является ведущей; социальная активность задается соответствующей работой; нравственное развитие – взаимодействием с референтными личностями. Его действия, реализующие одну его деятельность, одно отношение, объективно оказываются реализующими и какое – то другое его отношение.

3. Преобразования социализации, проходящее в двух направлениях:

- освобождение от родительской опеки;
- вхождение в группу сверстников, где появляется конкуренция и кооперация.

4. Становление идентичности, подразумевающее:

- осознание временной протяженности собственного Я, включающей детское прошлое и определяющей проекцию себя в будущее;
- осознание себя как отличного от интериоризованных родительских образов;
- осуществление системы выборов, обеспечивающей цельность личности.

Д.Э. Гэлвигарст и М. Кле приводят детализированную схему целей развития в старшем подростковом возрасте [6; 28]:

1. Общее эмоциональное созревание:

- от деструктивных чувств и недостатка уравновешенности и конструктивности к конструктивным чувствам и уравновешенности;
- от субъективной к объективной интерпретации ситуации;
- от избегания конфликтов к их решению.

2. Кристаллизация интересов к другому полу:

- от интереса к одинаковому полу к интересу к противоположному полу;
- от мучительного ощущения сексуальности к признанию факта половой зрелости.

3. Социальное созревание:

- от чувства неуверенности в группе сверстников к достижению уверенности;
- от неловкости в обществе к находчивости;
- от рабского подражания к эмансипации;
- от неуживчивости в обществе к толерантности.

4. Освобождение от опеки родителей – от поиска поддержки у родителей к опоре на собственные силы.

5. Интеллектуальное созревание:

- от веры в авторитеты к требованию доводов;
- от фактов к объяснениям;
- от многочисленных поверхностных интересов к нескольким постоянным.

6. Выбор профессии – от интереса к престижным профессиям к адекватной оценке своих возможностей и выбору соответствующей профессии.

7. Проведение свободного времени:

- от интереса к индивидуальным играм, где можно показать силу, выносливость к интересу к коллективным играм;
- от активного участия в играх и соревнованиях к пассивному наблюдению;
- от интереса ко многим играм к интересу лишь к некоторым.

8. Формирование жизненной философии:

- от равнодушия к общественным делам к активному участию в них;
- от стремления к удовольствиям и избеганию боли к поведению, основанному на чувстве долга.

«Старший подросток» означает фазу перехода от детства к самостоятельной и ответственной взрослости, что предполагает, с одной стороны, завершение физического, в частности, полового, созревания, а с другой – достижение социальной зрелости.

Обзор литературы по проблеме взросления позволяет сделать вывод о рубеже развития личности, когда подростковый опыт уже недостаточен для нормального самочувствия, а взрослый опыт еще не освоен. В связи с этим можно выделить две основные особенности старших подростков [51]:

- повышенная по сравнению с другими возрастами значимость тесных эмоциональных контактов;
- интенсивная социализация, сменяющая характерное для старших подростков противопоставление себя взрослому обществу. Это, в свою очередь, приводит к усилению протестных реакций и эмансипированного поведения со стороны подростков, и к попыткам усилить контроль со стороны их родителей. В результате и дети, и родители переживают целый комплекс личностных проблем, который, в частности, отражается на таком психологическом показателе как тревожность.

Старший подросток вынужден в короткий промежуток времени находить решения основных задач дальнейшего развития. Главная проблема заключается в том, что эти задачи, при множестве различных социальных институтов, способных оказывать ему помощь, человек в период взросления должен решать самостоятельно. «Движение» личности старшего подростка в процессе решения этих задач всегда противоречиво, конфликтно.

Некоторая универсальность задач развития в старшем подростковом возрасте позволяет выявить типичные особенности его личности. Различные побуждения личности и задачи развития предполагают координацию новых и

уже имеющихся видов деятельности, что возможно лишь при существовании известной дистанции между индивидом и побуждением к деятельности, называемой «ролевой дистанцией» или «устойчивостью к неопределенности». Взросление в этом контексте можно рассматривать в двух аспектах как «деятельность в контексте» и как «совладание с жизнью».

В старшем подростковом возрасте одновременно с физическими изменениями происходит глубокая перестройка психики, что обусловливается не только физиологическими факторами, но в значительной мере психосоциальным влиянием. Стремление старшего подростка сравнивать себя со сверстниками усиливает наблюдение за собственным телом, что вызывает озабоченность, тревожность и конфликтогенные реакции на внешние замечания. Старшие подростки склонны переоценивать действительные и мнимые отклонения от нормы относительно своего тела особенно [37].

Поскольку старшие подростки отмечают социальную реакцию на изменение их физического облика (одобрение, восхищение или отвращение, насмешку или презрение), они включают его в представление о себе. Многие кризисы и конфликты в этот период связаны с неадекватным, неловким или оскорбительным отношением к ним взрослых людей.

Физические изменения, таким образом, оказывают влияние на самооценку и чувство собственной значимости. Поскольку диапазон нормальной изменчивости остается неизвестным, это может вызвать беспокойство и приводить к острым конфликтным ситуациям, агрессивному или депрессивному поведению, поведенческим девиациям и даже к хроническим неврозам.

Главное новообразование старшего подросткового возраста – открытие «Я», развитие рефлексии, осознание собственной индивидуальности и ее свойств, появление жизненного плана, установки на сознательные сферы жизни, что направляет «Я» на практическое включение в различные виды жизнедеятельности. Этот процесс сопровождается негативными и позитивными проявлениями. Для данного периода свойственны беспокойство, тревога,

раздражительность, диспропорция в физическом и психическом развитии, агрессивность, метания, противоречивость чувств, абстрактность бунта, меланхолия, снижение работоспособности. Позитивные проявления выражаются в том, что у старшего подростка появляются новые ценности, потребности, ощущение близости с природой, иное понимание искусства. Важнейшими процессами переходного возраста являются: расширение жизненного мира личности, круга ее общения, групповой принадлежности и увеличения числа людей, на которых она ориентируется. Для старшего подросткового возраста типичными являются внутренняя противоречивость, неопределенность уровня притязаний, повышенная застенчивость и одновременно агрессивность, склонность принимать крайние позиции и точки зрения. Чем резче различия между миром детства и миром взрослости и чем важнее разделяющие их границы, тем ярче проявляются напряженность и конфликтность [37].

По мнению М.Р. Гинзбурга, наиболее сложным у старшеклассников является новообразование, которое представляет собой идентичность [8]. Старший подростковый возраст является периодом «самостандартизации»; молодые люди стремятся к поиску чувства «Я», к включенности в конкретные роли. Потребность в обретении чувства идентичности настолько остра, что человек может решить эту проблему, став деликвентом – то есть выбрать идентичность, противоположную тому, что предлагает общество, лишь бы не остаться вовсе без идентичности. В частности, агрессивность особенно присуща подросткам как способ защиты личности от переживания «кризиса идентичности», эмансипации от мира взрослых, преследующий стабилизацию самооценки: следовательно, становится актуальной проблема блокировки агрессии и невозможность ее выражения.

Формирование самосознания тесно связано с развитием представлений о времени. У старшего подростка формируется представление о прошлом и будущем, что приводит к открытию конечности существования, вызывая тревогу и страх. Однако в последствии ощущение личностной идентичности

предполагает среди прочего чувство стабильности и неизменности во времени, снижает тревогу перед различного рода неопределенностью. Идентичность, таким образом, основывается на осознании временной протяженности: «Я» охватывает принадлежащее ему прошлое и устремляется в будущее, осуществляя значимые выборы среди возможных путей развития личности. Идентичность также определяется в терминах тождественности самому себе и противостоит «разделяющим» тенденциям. «Я-идентичность» соответствует наиболее глубинно-функциональному единству, это те элементы, благодаря которым «я узнаю себя», в отличие от тех, кто «совершенно не похож на меня», ибо они отличаются от того, кем я являюсь и кем хочу быть. Обнаружено, что недостаточная сформированность личностной идентичности связана с меньшей способностью к установлению близких отношений. В целом, молодые люди с несформированной личностной идентичностью ощущают потерянность, отсутствие места в жизни. Они считают, что родители их не понимают, проецируют на них свои агрессивные чувства и уходят в фантазию. Поиск личной идентичности – центральная задача периода взросления. Конфликтным фактором в данном случае является трудность согласования собственных переживаний, переживаний окружающих и приспособления к общественным нормам [26].

Доказано, что старший подростковый возраст является сензитивным для формирования ценностных ориентаций как устойчивого образования личности, способствующего становлению мировоззрения и отношения к окружающей действительности.

Иной точки зрения придерживаются авторы, утверждающие, что подростковое развитие протекает плавно, постоянно и под влиянием окружающих условий. Они рассматривают этот период в ретроспективе с позиции зрелого взрослого, а драмы подростковых конфликтов рассматривают как «неполноценные реакции». Изучение этого периода через процесс протекания конфликтов и пути их разрешения основывается на биографическом подходе Р. Бернса, по которому поведение, направленное на

преодоление трудностей, как в повседневных, так и в экстремальных ситуациях, тематически структурировано, а возникающие проблемы решаются при помощи определенных техник существования (достижение, приспособление, защита, избегание, экспрессия, агрессия).

Стратегии преодоления трудностей в период взросления зависят от типа личности подростка и свойств его проблем (с учетом собственных возможностей). Преодоление трудностей начинается при столкновении подростка с опасностями, угрозами или требованиями и проходит три стадии:

- первичная (когнитивная и аффективная) оценка ситуации;
- вторичная оценка альтернативных возможностей решения проблемы;
- третичная оценка, то есть переоценка ситуации и выбор новых альтернатив поведения.

Основным новообразованием в старшем подростковом возрасте традиционно считается жизненное и профессиональное самоопределение, осознание своего места в будущем. Оптимальным для благополучного развития личности является удовлетворенность настоящим и в то же время устремленность в будущее [26].

Физиологические потребности отмечаются стремлениями к физической и сексуальной активности и высокой оценке своего физического развития, сопровождающимися способностью к интроспекции (самонаблюдению). В круг предметов мысленного рассмотрения включаются собственные мысли, чувства и поступки. Здесь очень важно отметить новообразование в форме способности различать противоречия между мыслями, словами и поступками, а также использование своих мыслительных процессов для создания идеалов и ценностей.

Результатом этой новой способности оперировать идеальными ситуациями и обстоятельствами являются претензии к миру взрослых и даже бунт против него. Идеализации не ограничиваются абстрактными представлениями, а переносятся на конкретных людей, превращающихся в образцы для подражания. Столкновение идеалов с действительностью или

идеалами других сверстников особенно долго и тяжело переживается старшеклассниками и является значительным основанием для возникновения конфликтных явлений в их среде. При этом нравственное развитие приобретает новый смысл с развитием формального мышления.

Потребность в безопасности отличается психофизиологическими изменениями, которые с трудом поддаются оценке в этом возрасте и этим усиливают данную потребность. Ее стремятся удовлетворить либо в семейных отношениях, либо в группе ровесников.

Потребность в независимости стимулирует столкновения с ожиданиями и ограничениями взрослых. На этом фоне возникает очень много конфликтных явлений. Результат проявляется в противодействии навязываемым мнениям, авторитетам, общественным нормам и правилам.

Потребность в привязанности (любви) сопровождается стремлением к независимости, что отдаляет от родительского дома, семейного круга и ведет к некоторой изоляции, повышая потребность в любви, привязанности, во взаимопонимании и доверии вне семейного круга.

Сфера взаимоотношений подростка с родителями на протяжении всего периода взросления остается значимой и оказывает сильное влияние на формирование его личности: его потребностно-мотивационной сферы, системы отношений к себе и окружающим.

Развитие личности в условиях природного и предметного мира происходит через межличностные отношения; в частности, для подростков наиболее значимой становится сфера общения со сверстниками, а именно:

- умение познакомиться с понравившимся человеком;
- свободно чувствовать себя в компании, разделяя нормы и интересы значимой для него группы;
- ощущать, что при этом он не теряет индивидуальность, может высказывать свои мысли и выражать чувства.

Старший подростковый возраст характеризуется также выраженной эмоциональной неустойчивостью, резкими колебаниями настроения, быстрыми

переходами от экзальтации к субдепрессивным состояниям. Бурные аффективные вспышки в старшем подростковом возрасте нередко сменяются подчеркнутым внешним спокойствием, ироническим отношением к окружающим. Склонность к самоанализу, рефлексии нередко способствует легкости возникновения депрессивных состояний (вплоть до суицидального поведения). Целеустремленность и настойчивость у старших подростков сочетаются с импульсивностью и неустойчивостью, повышенная самоуверенность и безапелляционность в суждениях сменяются легкой ранимостью и неуверенностью в себе, потребность в общении – желанием уединиться, развязность соседствует с застенчивостью, романтизм, мечтательность, возвышенность чувств нередко уживаются с сухим рационализмом и циничностью, искренняя нежность, ласковость могут быстро сменяться черствостью, отчужденностью, враждебностью и даже жестокостью.

Психофизиологические, психологические, социально-психологические и личностные особенности, характерные для данного возраста могут вызвать развитие различных типов девиантного поведения. По мнению Н.Е. Буториной, характерные особенности определяются контекстом психолого-педагогических и социально-экономических условий, влияние которых становится все более и более неопределенным, неоднозначным и противоречивым [3].

Исходя из вышесказанного, можно выделить следующие особенности старшего подросткового возраста:

- старшему подростку важно, чтобы его взрослость была заметна окружающим;
- старшему подростку важно, чтобы его форма поведения не была детской;
- «героем» подростка является активный, целеустремленный, успешный человек;
- старший подросток склонен к мечтанию и фантазированию;
- старшему подростку свойственно обсуждение поведения взрослых, причем не в лицеприятной форме.

1.3. Формы и методы профилактики межличностных конфликтов подростков со сверстниками

Необходимым фактором жизнедеятельности коллективов общеобразовательных учреждений является профилактика межличностных конфликтов, которая заключается в организации жизнедеятельности субъектов социального взаимодействия, исключающей или сводящей к минимальному количеству возможность возникновения конфликтов между ними.

Л.В. Мардахаев в словаре по социальной педагогике определяет термин профилактика, как внедрение совокупности мер, созданных для того, чтобы предупредить появление и становление каких-либо отклонений в развитии, обучении, воспитании [58].

С точки зрения А.Я. Анцупова, профилактика (prophylactics – предохранительный) – термин, означающий комплекс разного рода мероприятий, направленных на предупреждение какого-нибудь явления или устранение факторов риска [9].

По мнению В.И. Загвязинского, профилактика межличностных конфликтов подростков – совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предостережение, устранение либо нейтрализацию главных причин и условий, появляющихся различного рода социальные отклонения в поведении подростков [33].

К. Ю. Тильманн описывает педагогическую профилактику межличностных конфликтов старших подростков как создание особых педагогических условий, содействующих снижению и распространению данных явлений в социуме [16].

Таким образом, профилактика межличностных конфликтов у старших подростков – это совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предостережение, устранение или нейтрализацию главных причин и

условий, вызывающих разного рода социальные отклонения в поведении подростков.

В. И. Загвязинский различает последующие виды профилактической работы межличностных конфликтов у старших подростков: первичная, вторичная, третичная.

Первичная профилактика межличностных конфликтов у старших подростков – это система мер предупреждения, проявления и воздействия факторов риска формирования конфликтной ситуации.

Вторичная профилактика межличностных конфликтов у детей старшего подросткового возраста – комплекс мероприятий, направленных на предотвращение проявленных факторов риска, которые при определенных условиях имеют все шансы привести к проявлению и обострению конфликтной ситуации.

Третичная профилактика межличностных конфликтов у детей старшего подросткового возраста содержит целью социальную, трудовую, психологическую реабилитацию [38].

Под профилактикой межличностного конфликта у подростков в социальной педагогике понимаются, в первую очередь, научно аргументированные и своевременно инициированные воздействия, направленные на:

- предотвращение вероятных физиологических, психологических или социокультурных обстоятельств у отдельного ребенка или несовершеннолетних, входящих в группу социального риска;
- поддержка, сохранение, охрана и защита нормального уровня существования и самочувствия ребенка или подростка;
- активное содействие ребенку в достижении социально важных целей и выявление и раскрытие его внутреннего потенциала [60].

Сам термин «профилактика» обычно ассоциируется с запланированным предостережением какого-либо неблагоприятного явления, другими словами – с устранением обстоятельств, способных спровоцировать негативные

последствия.

Так как межличностные конфликты могут быть вызваны различными факторами и жизненными обстоятельствами, можно выделить несколько профилактических мероприятий:

- нейтрализующие;
- компенсирующие;
- предостерегающие возникновение событий, способствующих социальным отклонениям;
- устраняющие эти обстоятельства.

Результативность профилактических мероприятий межличностных конфликтов может быть гарантирована только при условии необходимого включения следующих составляющих:

- направленности на ликвидацию источников дискомфорта, как в самом ребёнке, так и в социальной и природной среде и одновременно на создание условий для приобретения подростком необходимого опыта для решения возникающих решением проблем;
- обучение ребенка новым навыкам, которые помогут достигнуть поставленных целей или сохранить здоровье;
- решение еще не возникших проблем, предупреждение их происхождения.

Как отмечает В. Хайтмайер, социально-педагогическая профилактика межличностных конфликтов у подростков в школе преследует две главные цели: «первая – не дать возможность углубления социальной дезадаптации подростков и вторая – расширить диапазон педагогических мероприятий, содействующих понижению уровня насилия и иных девиаций» [16, с. 116].

Профилактика межличностных конфликтов в старшем подростковом возрасте базируется на составляющих, описанных выше, а также имеет ряд особенностей.

Профилактика межличностных конфликтов старшего подросткового возраста заключается в организации актуальной функциональности

действующих на данный момент объектов социального взаимодействия, исключаящей либо сводящей к сводящей к минимальному допустимому количеству появления межличностных конфликтов между ними.

Профилактика межличностных конфликтов – деятельность с ещё не возникнувшими, а лишь с вероятными конфликтами. Она подразумевает их прогнозирование при постоянном информационно-аналитическом сопровождении. Необходимо иметь в виду, что объективного отображения конфликта не бывает, оно всегда индивидуально. Профилактику межличностного конфликта гарантирует любая работа, направленная на формирование интеллектуальной и коммуникативной культуры.

Цель профилактики межличностных конфликтов у детей старшего подросткового возраста – создание таких технологий сотрудничества людей, которые минимизировали бы возможность появления или деструктивного формирования противоречий между ними.

Предотвратить межличностные конфликты значительно легче, нежели разрешить их. Профилактика межличностных конфликтов не менее важна, чем способность конструктивно их регулировать. Она требует минимальных затрат сил, средств и времени и предупреждает возможные деструктивные последствия, которые содержит любой неразрешенный конфликт.

Профилактика межличностного конфликта старших подростков – это влияние на социально-психологические явления, которые могут быть составными частями будущего конфликта, на его соучастников и на применяемые ими ресурсы. Так как любой межличностный конфликт связан с ущемлением тех или иных потребностей и интересов людей, приступать к его предотвращению необходимо с его дальних, глубинных предпосылок, с обнаружения тех причин, которые, вероятно, включают в себя возможности конфликта [33].

Можно выделить два направления профилактики межличностных конфликтов у детей старшего подросткового возраста в образовательном учреждении: работа с педагогами; работа с детьми.

Большое воздействие на профилактику межличностных конфликтов у детей старшего подросткового возраста в образовательной организации оказывает личность педагога, так как стиль взаимодействия педагога с другими учениками служит образцом для воспроизводства в отношениях со сверстниками. Педагог должен вмешиваться в конфликты учеников и корректировать их. В зависимости от ситуации может быть необходимо административное вмешательство, а может оказаться действенным просто добрый совет [33].

Работа с педагогами может проводиться по четырем основным направлениям:

- создание объективных условий, препятствующих появлению и деструктивному процессу формирования предконфликтных ситуаций, (доброжелательное, теплое, заботливое, внимательное отношение к своим подопечным со стороны учителей, личный пример педагогов и родителей). Данная модель станет действовать, если работа будет выстроена как с педагогами, так и с родителями;

- оптимизация организационно-управленческих условий работы школы. Объективное и гласное распределение материальных и духовных благ среди учителей и учеников, создание «ситуации успеха» с помощью похвалы, одобрения, вознаграждения, поощрения в виде грамот и премий [33];

- устранение социально-психологических факторов возникновения конфликтов. На данном уровне можно определить критерии и процедуры решения каких-либо дискуссионных вопросов, создать орган при школьном учебном заведении, куда могут обращаться все дети, их родители и учителя;

- блокирование личностных причин появления конфликтов. Примерная тема тренингов, циклов классных часов, методических объединений учителей: «Тренинг общения», «Все цвета, кроме черного», «Я глазами других», «Я и мы», «Чужой среди своих» и т.д.[33]

Наиболее надежным методом профилактики межличностных конфликтов между старшими подростками считается создание

такой атмосферы, которая ликвидирует саму вероятность появления агрессивных устремлений, приводящих к затяжному конфликту.

Сохранение доверительных взаимоотношений является основной проблемой профилактики межличностных конфликтов у подростков. Её разрешение носит систематический характер и включает в себя методы социально-психологического, организационно-управленческого и морально-этического характера. Исходя из этого, основными направлениями профилактики межличностных конфликтов родителей с детьми являются:

1. Повышение педагогической культуры, позволяющей помогать и совершенствовать сотрудничество старших подростков со сверстниками, учитывая их возрастные особенности, и эмоциональные состояния.

Конструктивному поведению в межличностных конфликтах старших подростков со сверстниками может способствовать следующее:

- всегда помнить об индивидуальности ребенка;
- учитывать, что каждая новая ситуация требует нового решения;
- стараться понять требования ребенка;
- воспринимать противоречия как факторы нормального развития;
- проявлять постоянство по отношению к ребенку;
- чаще предлагать выбор из нескольких альтернатив;
- одобрять разные варианты конструктивного поведения;
- совместно искать выход путем изменения отношения к ситуации;
- ограниченно применять наказания, соблюдая при этом их справедливость;
- дать ребенку возможности прочувствовать негативные последствия его проступков;
- логически разъяснять возможности негативных последствий;
- расширять диапазон нравственных, а не материальных поощрений;
- использовать положительный пример других детей [33].

2. Укрепление взаимодействий образовательного учреждения к проблеме профилактики межличностных конфликтов.

Взаимоотношения образовательной организации и старших подростков должны строиться на взаимном уважении.

Учащиеся, воспитанные в сплоченном семейном коллективе, на практике постигают чувства товарищества и дружбы. Рост качества знаний, результативности обучения старших подростков зачастую во многом зависят от стиля работы образовательной организации, от умения последовательно планировать, организовывать и проводить различные внеклассные мероприятия с участием всего коллектива обучающихся в целом [33].

Каждый педагог знает, как по-разному ведут себя дети в образовательном учреждении. Образовательное учреждение призвана оказывать интенсивное влияние на культурно-воспитательный потенциал, воссоздавать дифференцированный подход к учащимся, оказывая особое внимание тем, кто не может получить необходимой помощи в учебе [33].

Необходимость функционального равноправного сотрудничества, старших подростков и коллектива образовательной организации в воспитании подрастающего поколения актуализируется усложнением процесса формирования личности в современных условиях. [33].

Надежный путь профилактики межличностного конфликта старших подростков – налаживание и укрепление сотрудничества [39].

Профилактическая работа с детьми старшего подросткового возраста может вестись по четырем основным направлениям:

- формирование объективных условий, препятствующих появлению и деструктивному формированию предконфликтных ситуаций;
- оптимизация организационно-управленческих критерий работы образовательного учреждения;
- устранение социально-психологических факторов конфликтов;
- блокирование личностных факторов проявления конфликтов [39].

Профилактика большинства видов подростковых межличностных конфликтов должна проводиться в образовательной организации одновременно по всем четырем направлениям.

С целью наиболее успешной работы по профилактике межличностного конфликтного поведения старшего подросткового возраста необходимо обратить внимание на формы, способы и методы, направленные на профилактику и предупреждение конфликтов в подростковой среде.

Формы профилактики межличностных конфликтов детей старшего подросткового возраста.

Форма – организационная сторона педагогического явления [24].

1. Массовые мероприятия – это форма организации внеучебной работы с наибольшим числом задействованных в нем участников (классные часы «Конфликты и мы», «Почему мы конфликтуем» и др.);

2. Экскурсии – это посещение достопримечательностей группой туристов или индивидуально. От обыкновенной прогулки экскурсия отличается тем, что это организованное мероприятие, даже если устраивается лишь для одного человека. Цель экскурсии – не только осмотреть достопримечательность или какой-то другой объект, но и узнать его историю и уникальные факты (занятие общим делом способствует сплочению коллектива);

3. Диспуты – коллективное общественное рассмотрение актуальных научных тем или социальных проблем. Это один из функциональных способов обучения, который содействует развитию логического мышления и формированию самостоятельности суждений (к примеру, «Конфликты: нужны или нет» и др.);

4. Деловая игра – способ имитации принятия решений руководящих сотрудников или специалистов в разных производственных ситуациях, используемый по данным правилам группой людей или человеком с Интернетом в диалоговом режиме, при наличии конфликтных ситуаций либо информационной неопределённости;

5. Интеллектуальный марафон – разновидность интеллектуальных игр;

6. Кружки, секции – объединения по интересам (занятие общим делом может помочь сплотить коллектив) [27].

Все вышеперечисленные формы можно отнести как к первичной, так и

вторичной профилактике межличностных конфликтов в старшем подростковом возрасте.

Методы профилактики межличностных конфликтов детей старшего подросткового возраста:

Метод – это способ достижения результата какой-нибудь цели, решения какой-либо задачи; совокупность приемов и операций практического или теоретического освоения (познания) действительности [59].

- словесный – способ изложения учебного материала, устное повествовательное изложение новых знаний педагога. Применяется на всех этапах школьного обучения. С его помощью воспроизводится образное изложение фактов, увлекательных событий, взаимосвязей, взаимозависимостей, явлений. Данный метод активизирует восприятие, познавательную активность, формирует представления, развивает интересы, любознательность, воображение и мышление (первичная и вторичная профилактика);

- наглядный – способствует активизации всех систем организма человека для восприятия информации (первичная и вторичная профилактика);

- вовлечение в деятельность – совокупность средств и приемов обучения, которые содействуют успешному вовлечению человека в деятельность (вторичная и третичная);

- организация деятельности – пути выделения, закрепления и формирования положительного опыта поведения, отношений, действий и поступков, мотивации (вторичная и третичная);

- помощь в сотрудничестве – подразумевает совместные действия сторон для решения проблемы, которые позволяют понять причины разногласий и найти выход из кризиса, приемлемый для противостоящих сторон без ущемления интересов каждой из них (третичная);

- анализ ситуаций – способ включения в образовательный процесс глубокого и детального изучения реальной или имитационной ситуации, выполняемые для того, чтобы выявить её частные или общие характерные свойства (третичная) [22];

– известный метод положительного примера – формирование личности происходит не столько в результате воздействия слова и мысли как средств объяснения и убеждения. Исключительно большое воспитательное значение имеют положительные образцы и примеры поведения и деятельности других людей, в особенности это актуально в среде школьников, так как они впитывают всю информацию, которая их окружает, а потом воспроизводят ее;

– метод вмешательства «авторитетного третьего». Человек, пребывающий в конфликтном выяснении отношений, как правило, не принимает высказанных оппонентом в его адрес позитивных словесных выражений. Оказать помощь и содействие может кто-то «третий», пользующийся доверием, таким образом, конфликтующий будет знать, что его оппонент не такого уж плохого о нём мнения, и этот факт может стать началом поиска компромисса;

– стимулирование – совокупность средств и приемов, побуждающих ученика к конкретно определенным действиям [23].

Основными видами деятельности являются:

- индивидуальное консультирование;
- включение учеников в тренинговые группы с целью устранения отрицательных эмоционально значимых ситуаций;
- индивидуальная работа с системой ценностей ребенка;
- обучение социальным навыкам, методикам действенного общения, конструктивному поведению в конфликтных ситуациях [23].

Таким образом, профилактика межличностных конфликтов у старших подростков – это совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предостережение, устранение либо нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих разного рода социальные отклонения в поведении детей. Профилактика бывает первичная, вторичная и третичная.

Сам термин «профилактика» как правило, обозначает запланированное предупреждение какого-либо неблагоприятного явления, которое связано с устранением причин, способных вызвать нежелательные последствия.

Профилактика межличностных конфликтов – работа с еще не начавшимися, а только с вероятными конфликтами. Она предполагает их прогнозирование при неизменном информационно-аналитическом сопровождении.

Можно отметить два направления профилактики межличностных конфликтов у старших подростков в образовательной организации: работа с педагогами, работа с детьми.

Формы профилактики межличностных конфликтов старших подростков в образовательной организации: массовые мероприятия, экскурсии, диспуты, деловая игра, интеллектуальный марафон, кружки, секции.

Методы профилактики межличностного конфликта старших подростков в образовательной организации: словесный, наглядный, вовлечение в деятельность, организация деятельности, сотрудничество, анализ ситуаций, метод положительного примера, метод вмешательства «авторитетного третьего», стимулирование.

Глава 2. Опытнo-поисковая работа по профилактике межличностных конфликтов среди старших подростков на примере МБОУ СОШ №17 с. Шогринского

2.1. Анализ деятельности школы по профилактике межличностных конфликтов среди старших подростков

Полное название – Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №17»

Организационно-правовая форма – муниципальное учреждение.

Тип учреждения – бюджетное.

Тип образовательной организации – общеобразовательная организация.

Сокращенное наименование МБОУ СОШ №17

Юридический адрес: 623780, Свердловская область, Артемовский район, село Шогринское, улица 8 Марта, 36а.

Телефон – 8(34363) 2-42-75.

Учредителем Учреждения является Артемовский городской округ (далее – Учредитель).

Лицензия Серия 66 № 002721 регистрационный № 14915 от 12 января 2012 г. выдана Министерством общего и профессионального образования Свердловской области.

Заведующий МБОУ СОШ №17 – Цепилов Анатолий Юрьевич.

Финансирование – бюджетное.

Режим работы – 10 часов: 7.30-17.30; выходные – суббота и воскресенье, праздничные дни.

Основными документами, дающими право на деятельность организации, являются:

1. Свидетельство о государственной аккредитации некоммерческой организации.
2. Лицензия на осуществление образовательной деятельности.

Цель данного учреждения: создание условий для становления образованного, всесторонне развитого человека с активной жизненной позицией, способного к самоанализу и рефлексии, умеющего ориентироваться в окружающем социуме, принимать решения и отвечать за свои поступки.

Основная образовательная цель – становление и формирование личности обучающегося, формирование нравственных убеждений, эстетического вкуса и здорового образа жизни, овладение основами наук, навыками умственного и физического труда, развитие склонностей, интересов, способности к социальному самоопределению.

Учебный план сформирован с основными целевыми приоритетами: достижение социальной компетентности обучающихся (выпускников), обеспечение прав обучающихся на получение полноценного, доступного и качественного, основного общего образования, ориентация на обучение, воспитание и развитие обучающихся с учетом индивидуальных особенностей каждого, обеспечение оптимальной нагрузки обучающихся и организация образовательного процесса в соответствии с валеологическими критериями и нормами.

Развитие внешних связей.

Решение проблем воспитания предполагает взаимодействие школы с другими учреждениями и организациями по следующим направлениям:

Формирование единого воспитательно-образовательного пространства через использование возможностей социокультурного комплекса, учреждений дополнительного образования:

- КЦС СДК Шогринское;
- ВДПО г. Артемовского;
- ГИБДД г. Артемовского;
- Сельская библиотека;
- Юношеский клуб «Юность с. Шогринское.

Создаются условия для профилактики межличностных конфликтов:

– создание условий для формирования индивидуальности учащегося, его свободной воли в выборе средств и путей самоопределения. Система педагогической помощи учащимся в овладении навыками самоанализа, самопознания, самоопределения и самосовершенствования;

– обеспечение доверительных взаимоотношений между участниками воспитательного процесса, воспитание чувства уважения к окружающим.

– построение воспитания в соответствии с потребностями ребенка, возрастными особенностями, особенностями психики и физиологии, целостность и последовательность воспитательного процесса для развития личности;

– сотрудничество, сотворчество всех членов воспитательного процесса, расширение сферы общения учащихся, создание условий для конструктивных процессов профессионального самоопределения, формирования навыков социальной адаптации;

– создание условий для проявления и становления личности учащегося в различных видах деятельности.

В процессе познавательной, творческой, коммуникативной работы ученики овладевают определенными компетенциями. Компетентностный подход становится приоритетным в процессе модернизации образования. При таком подходе результат образования рассматривается, как способность человека действовать в проблемных ситуациях.

Профилактике межличностных конфликтов в школе способствует обеспечение следующих социально-психологических условий:

– неотвратимости ответственности учителей за провоцирование или непредотвращение конфликта с учащимися;

– оперативного информирования педагогического коллектива о сущности и причинах возникшего конфликта, особенно о санкциях в отношении его инициаторов;

– всемерного повышения уровня социально-психологической компетентности учителей, основанной на сформированном у них убеждении в

гуманистической сущности педагогической профессии, в приоритетности и самоценности личности учащегося, сохранении его психического здоровья как главной функции педагога, повышения уровня самооценки части учителей;

- формирования у учителей и учащихся навыков поведения в конфликтах;

- снижения у учителей проявлений доминирующих и властных тенденций в межличностных отношениях с подростками, формирующих у последних деструктивный стиль поведения в конфликтах;

- привлечения внимания учителей к социальным потребностям, которые испытывают подростки, вступающие в конфликт со взрослыми.

Деятельность по профилактике и разрешению межличностных конфликтов в школе осуществляется систематически всеми субъектами образования во взаимодействии с родителями при активном консультативном и методическом содействии школьного психолога. Эта деятельность является приоритетной и должна осуществляться на протяжении всего периода обучения в средней школе всеми субъектами образовательного пространства школы при активном, а, зачастую, определяющем участии школьного психолога как носителя и популяризатора социально-психологических знаний и умений. В настоящее время одной из проблем является отсутствие психолога в школе, поэтому система работы по профилактике конфликтов среди старших подростков в МБОУ СОШ № 17 отсутствует.

Специфика проведения работы по профилактике конфликтов среди старших подростков в общеобразовательной школе заключается в следующем:

- специфика конфликтов между школьниками определяется возрастной психологией, поэтому необходимо проводить диагностические обследования подростков для выявления тех или иных личностных особенностей и строить психопрофилактическую работу, опираясь на результаты диагностики;

- межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы – трудности в учебе, замкнутость, потеря мотивации, фрустрация;

– профилактика большинства видов конфликтов среди подростков в общеобразовательной школе должна вестись одновременно по всем направлениям.

В соответствии с обозначенными проблемами на первом этапе нами была проведена первичная диагностика межличностных конфликтов старших подростков в образовательной организации.

В исследовании приняли участие учащиеся 8-9 классов в количестве 22 человека от 14 до 16 лет.

Методы и методики исследования:

1. Анкета на определение межличностных конфликтов разработанная В.И. Андреевым. (Приложение 1)

2. Тест «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации» разработанная Н. И. Дереклеевой (Приложение 2).

3. Методика диагностики коммуникативного контроля М. Шнайдера (Приложение 3).

В связи с тем, что коммуникативный контроль является одним из условий урегулирования и предупреждения межличностного конфликта среди подростков, мы решили использовать диагностику М. Шнейдера.

Методика предназначена для изучения уровня коммуникативного контроля. Согласно М. Шнайдеру, люди с высоким коммуникативным контролем постоянно следят за собой, отлично осведомлены, где и как себя вести. Управляют своими эмоциональными проявлениями. Вместе с тем они испытывают значительные трудности в спонтанности самовыражения, не любят непрогнозируемых ситуаций. Люди с низким коммуникативным контролем непосредственны и открыты, но могут восприниматься окружающими как излишне прямолинейные и навязчивые.

Все методики проводились в разные дни.

Характеристика участников исследовательской группы: подростки в классе учатся прилежно, стремятся к новым знаниям, активны, у многих есть увлечения, некоторые участвуют в школьных мероприятиях. Многие стараются

достигнуть поставленных целей. Часть детей легко идет на контакт, но есть и замкнутые, застенчивые дети, которые скрывают свои переживания, беспокоятся из-за неудач в учебе. Взаимоотношения в классе прохладные, видна некая разрозненность, класс поделен на микрогруппы по 2-5 человек, объединенных общением по интересам, и не желающих допускать в них других одноклассников. Все это приводит к тому, что более скромные и замкнутые ребята, которых в классе меньшинство, утрачивают всякий интерес к общению. К взрослому относятся как к старшему товарищу, ценят его мнение, доверяют ему и стремятся помочь.

К исследованию испытуемые отнеслись по-разному: многие с интересом, некоторые без него. Занятия посещали нерегулярно, сначала на занятиях были затруднительные обстоятельства с дисциплиной, но в окончательном итоге к исследованию и его результатам отнеслись заинтересованно.

1. Анкета на определение межличностных конфликтов В. И. Андреев.

Цель: определить частоту возникновения межличностных конфликтов старших подростков со сверстниками.

Результаты исследования отражены на рисунке 1.

Как мы видим из рисунка 1, у (48%, 11 человек) межличностные конфликты со сверстниками проявляются довольно часто, 4% (1 человек) старших подростков отмечают, что практически постоянно с кем-нибудь конфликтуют, другими словами подростки конфликтуют по различным предложениям, и склонны к конфликтному поведению чаще, чем к вербальному решению возникших противоречий.

У 33% (6 человек) подростков межличностные конфликты со сверстниками возникают иногда.

Редко идут на конфликт со сверстниками лишь 15% (3 человека) подростков.

Для определения того, кто является инициатором межличностных конфликтов среди подростков, нами был задан соответствующий вопрос, результаты ответа на который отражены на рисунке 2.

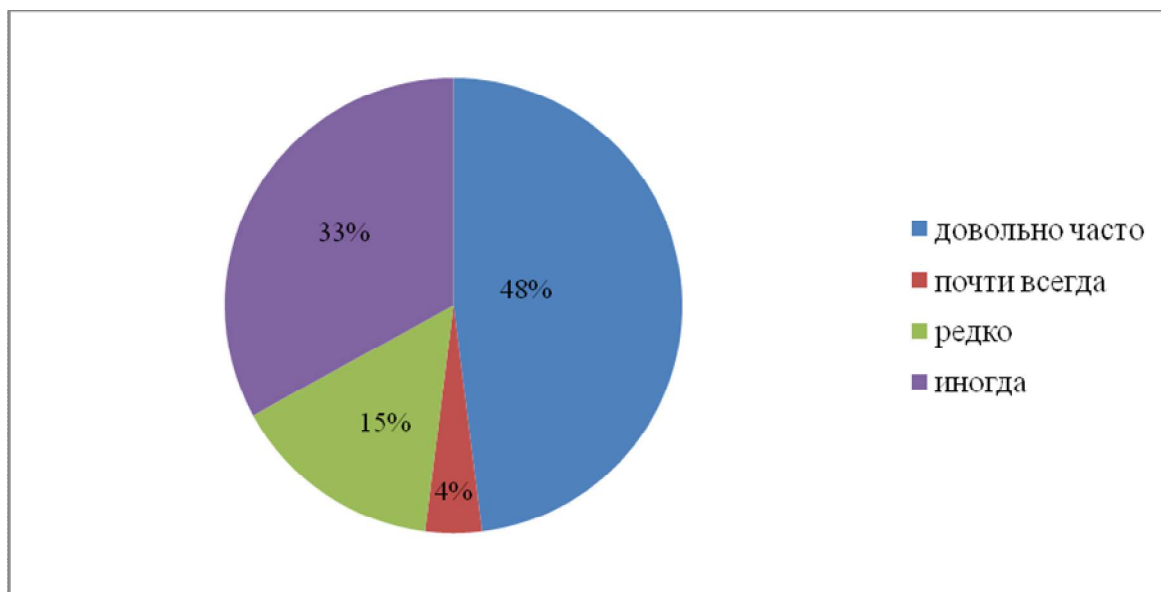


Рис.1. Показатели частоты межличностных конфликтов у старших подростков со сверстниками

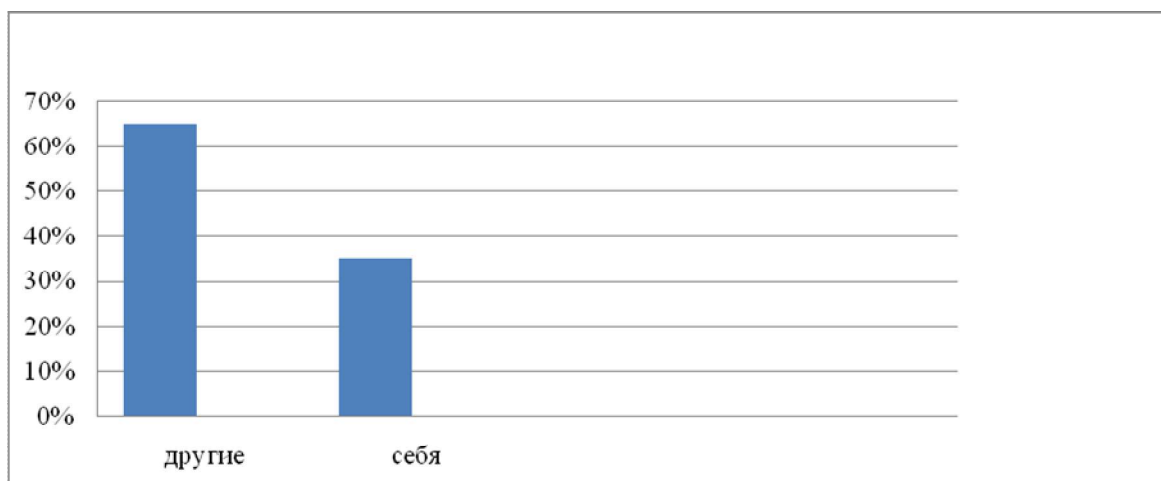


Рис. 2. Ответы подростков на вопрос «Кто является инициатором конфликтов?»

Анализ результатов показал, что 65% (16 чел.) подростков расположены винить других подростков в появлении конфликтов и только 35% (6 чел.) признают себя виновными в конфликтах. Такие результаты могут свидетельствовать об осознании старшими подростками отрицательной роли конфликтов и отрицании причастности к их проявлению, также как и других плохих поступков.

Результаты исследования причин конфликтов среди подростков представлены на рисунке 3.

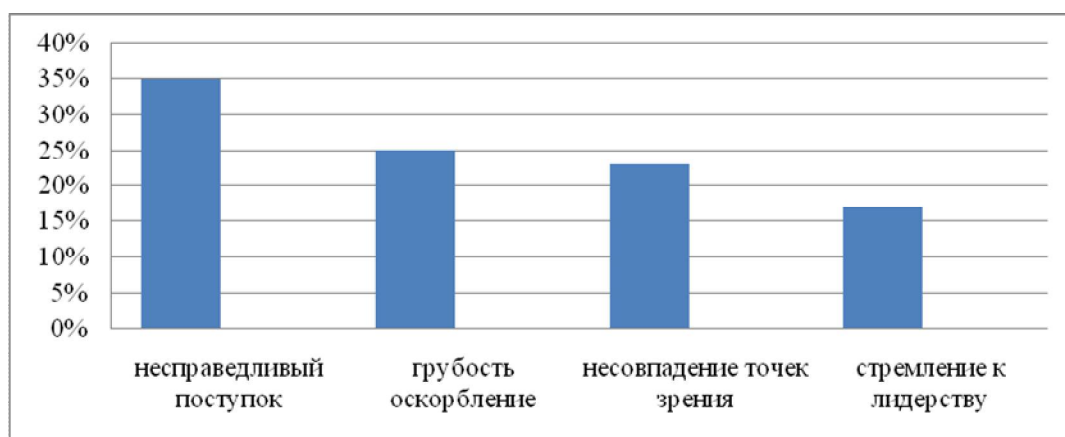


Рис. 3. Представления подростков о том, что является причинами их конфликтов со сверстниками

Как мы видим из даны, представленных на рисунке 3, 34% (8 человек) детей старшего подросткового возраста полагают, что основными причинами их конфликтов со сверстниками является несправедливый поведенческий поступок или обман. Это говорит о том, что у детей подросткового возраста начинает формироваться конструктивный порядок рефлексия, как личных поведенческих поступков, так и поступков других. Наряду с ростом нравственного сознания и морали, дети старшего подросткового возраста начинают на сознательном уровне дифференцировать «плохие» и «хорошие» поведенческие поступки, формировать свое разногласие с «плохими» посредством конфликтов.

Грубость и обида является чаще всего лишь мотивом и подосновой конфликтов с точки зрения 26% (6 человек) испытуемых. Подростки очень восприимчивы к оценке их личности, и проигнорировать грубый выпад сверстников не могут. Именно это и становится довольно нередко мотивом и подосновой деструктивных отношений.

23% (5 человек) подростков полагают, что поводом и причиной их конфликтов является несовпадение точек зрения на что-либо. Для данных подростков является принципиальным дружба только лишь с единомышленниками и с теми, кто разделяет их вкусы, взгляды, идеи, если этого не происходит, то дружественные отношения прекращаются, и начинается конфликт.

17% (3 человека) подростков видят причинами конфликтов со сверстниками рассогласование ролевых позиций и стремление одних занять лидирующую позицию по отношению к другим и несогласие последних с данным обстоятельством («А почему я должен делать, так как он хочет », «Почему он командует» и прочие можно услышать во время подобных конфликтов)

Результаты опытно-поисковой деятельности по продолжительности межличностных конфликтов старших подростков со сверстниками представлены на рисунке 4.

Анализ результатов исследования продолжительности межличностных конфликтов со сверстниками показал, что у 48% (10 чел.) подростков межличностные конфликты со сверстниками непродолжительны и быстро заканчиваются, это может быть обусловлено стремлением быть принятым в группу сверстников, а межличностные конфликты с кем-то из её членов могут быть препятствием этому. Также это можно объяснить тем, что в следствии не достаточно развитых рефлексии и самосознания, которые ещё находятся на этапе становления в подростковом возрасте, нет большой глубины проживания такого, что является предпосылкой межличностных конфликтов.

По мнению 48% подростков их конфликты не продолжительны, но и не быстротечны, и часто зависят от обстоятельств. Лишь 4% (2 чел.) отмечают, что могут долго конфликтовать со сверстниками (рисунок 4).

Результаты опроса подростков по поводу того, кто идет первым на примирение, представлены на рисунке 5.

Как мы видим из рисунка 5, среди детей подросткового возраста практически в равном количестве представлены ответы, которые отображают как личное стремление к примирению и готовность первым сделать шаг на встречу, так и ожидание первого шага со стороны других, так и обоюдное стремление к примирению. Также нами были исследованы наиболее часто встречающиеся варианты поведения подростков. Результаты исследования графически представлены на рисунке 6.

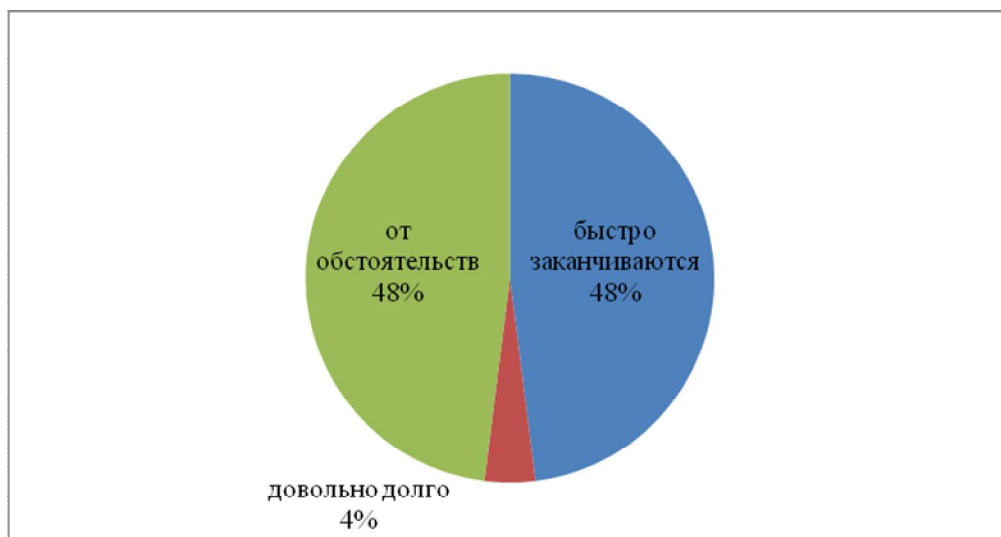


Рис. 4. Продолжительность конфликтов у подростков

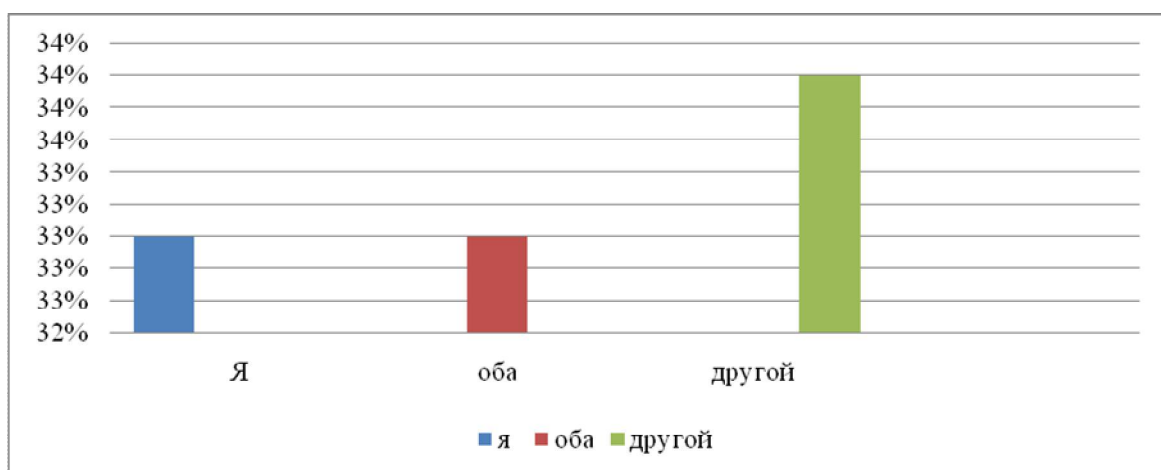


Рис. 5. Ответы подростков на вопрос: «Кто чаще идет на примирение в конфликтах?»

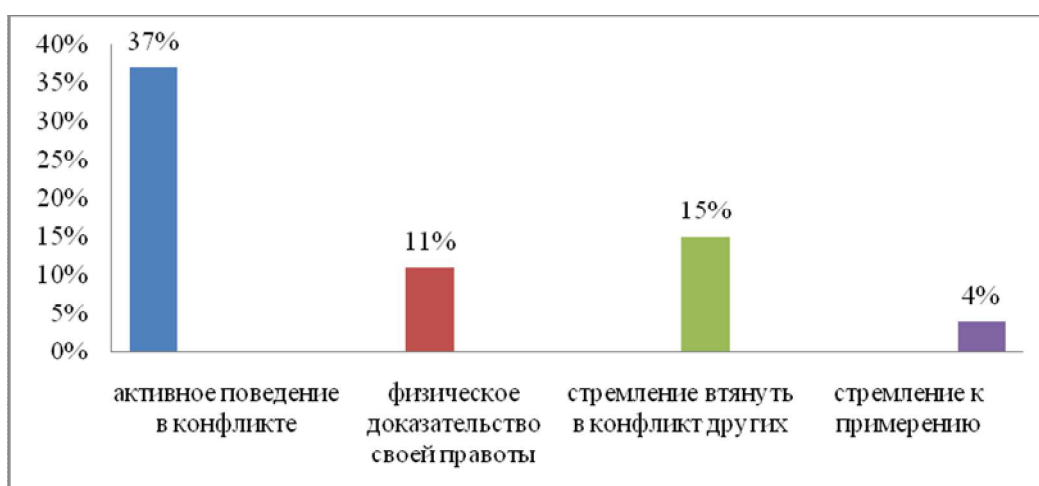


Рис. 6. Формы поведения подростков в межличностном конфликте

Как мы видим из рисунка 6, большинству подростков (37% , 11 чел.) характерно активное поведение в конфликтном столкновении, по средствам

унижения личности оппонента, демонстрации своего отношения к нему. 11% (3 чел.) подростков считают приемлемым физически доказать свою правоту, то есть дерутся с оппонентами. 15% (6 чел.) стремятся втянуть в межличностный конфликт других детей или взрослых. Треть подростков избегают общения с конфликтующей стороной. Лишь 4% (2 чел.) во время конфликта желают как можно быстрее примериться, отыскивают потенциальные возможности поговорить с оппонентом.

Таким образом, по результатам опроса мы можем отметить, что возникновение межличностных конфликтов старших подростков со сверстниками является довольно частым явлением, но отличается не большой продолжительностью, при этом подростки часто отрицают свою причастность к их возникновению, в качестве причин конфликтов отмечают несправедливые поступки и оскорбления. Также было установлено, что в межличностном конфликте дети старшего подросткового возраста часто ведут себя активно, стремясь унизить и оскорбить оппонента.

2. Тест «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации» (разработан Н.И. Дереклеевой).

Целью тестирования является осознание подростками собственных стратегий поведения в конфликтных ситуациях и формирование навыков поведения в конфликте.

Результаты теста «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации» представлены в таблице 1.

Таблица 1

Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации

| «А» «жесткий» тип разрешения конфликтов и споров | «Б» - «демократический» стиль поведения | В» - «компромиссный» стиль. | «Г»- «Мягкий» стиль | «Д» - «уходящий» стиль. |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| 35% (8 человек) | 9% (2 человека) | 18% (4 человека) | 25% (5 человек) | 13% (3 человека) |

Результаты графически отражены на рисунке 7.

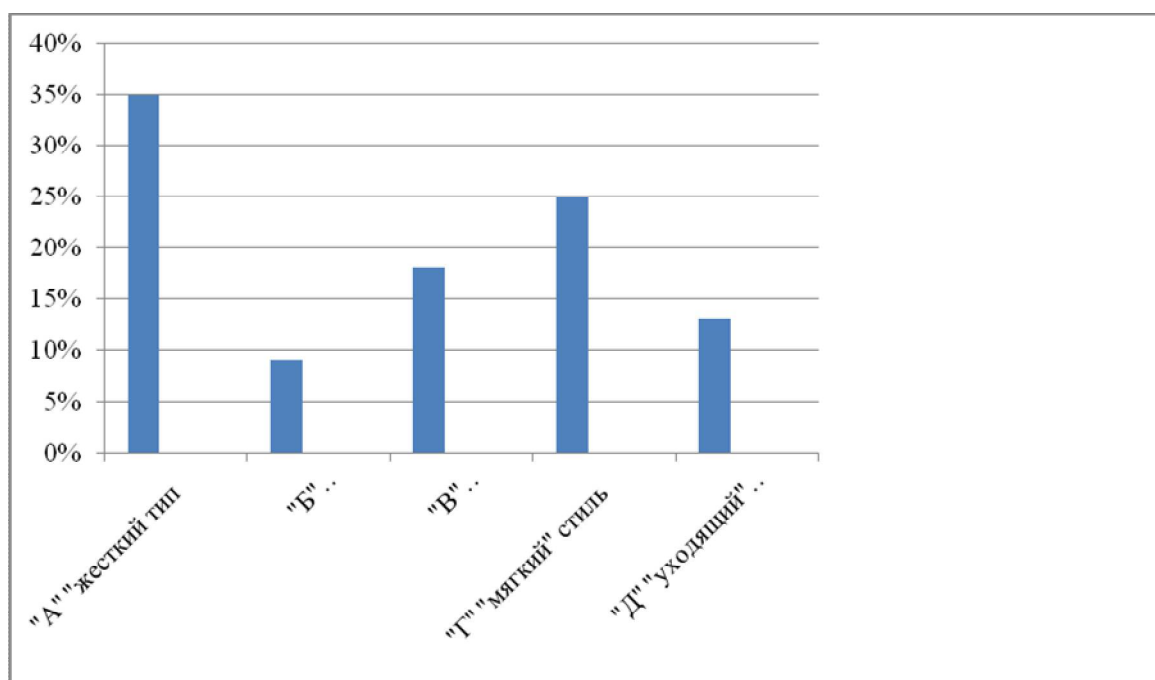


Рис.7. Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации

Таким образом, по результатам теста мы можем отметить, что 35% (8 человек) относятся к «жесткому» типу разрешения конфликтов и споров. Они до последнего стоят на своем, защищая свою позицию. Во что бы то не стало, стремятся выиграть. Это тип человека, который всегда считает себя правым.

9% (2 человека) относятся к «демократическому» стилю поведения. Всегда стремятся договориться. Во время спора пытаются предложить альтернативу, ищут решения, которые удовлетворили бы обе стороны.

18% (4 человека) относятся к «компромиссному» стилю. С самого начала они согласны на компромисс.

25% (5 человек) относятся к «мягкому» стилю. Своего противника они «уничтожают» добротой. С готовностью соглашаются с мнением противника.

13% (3 человека) относятся к «уходящему» стилю. Они стараются не обострять ситуацию, не доводить до открытого столкновения.

Методика диагностики коммуникативного контроля М.Шнайдера.

Цель: Изучение уровня коммуникативного контроля.

Рассмотрим результаты исследования коммуникативного контроля в подростков. В таблице 2 и рисунке 8 представлены основные результаты коммуникативного контроля подростков.

Уровень коммуникативного контроля подростков

| Уровень коммуникативного контроля | Констатирующий этап |
|-----------------------------------|---------------------|
| Высокий | 18% |
| Средний | 68% |
| Низкий | 14% |

Наглядно данные таблицы 2 представлены на рисунке 8.

68 % (15 подростков) имеют средний коммуникативный контроль. Подростки в общении непосредственны, искренне относятся друг к другу. Но сдержаны в эмоциональных проявлениях, соотносят свои реакции с поведением окружающих людей.

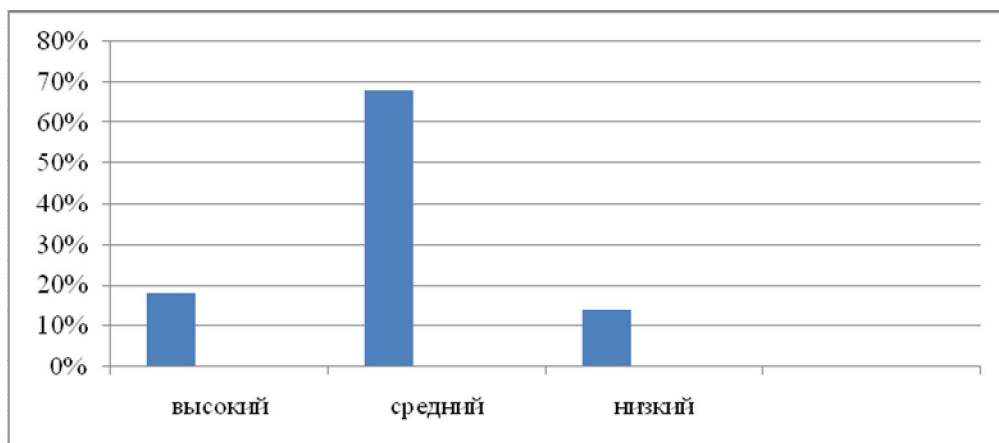


Рис. 8. Показатели оценки коммуникативного контроля подростков

18% (4 подростка) имеют высокий уровень коммуникативного контроля. Данные подростки постоянно следят за собой, управляют выражением эмоций.

14 % (3 подростка) имеют низкий коммуникативный контроль: характеризуются высокой импульсивностью в общении, раскованностью, поведение мало подвержено изменениям в зависимости от ситуации общения и не всегда соотносится с поведением других людей.

Всё это ещё раз говорит о том, что современные на сегодняшнее время подростки слабо владеют адекватными методами разрешения конфликтных ситуаций, так как чаще всего обращаются к более свойственным для их способам поведения, которые почти во всех случаях являются деструктивными.

2.2. Программа профилактики межличностных конфликтов старших подростков в школе

Исходя из результатов первичной диагностики, нами была разработана программа по профилактике межличностных конфликтов старших подростков в образовательной организации.

Цель программы: формирование у старших подростков навыков поведения в конфликтах и умения их разрешать.

Задачи:

1. Обучение методам нахождения решения в конфликтных ситуациях;
2. Коррекция своего поведения в сторону снижения конфликтности;
3. Развитие умения устанавливать и поддерживать дружеские отношения;
4. Обучение пониманию чувств и позиции других людей, а также направление активности подростка в позитивное русло;
5. Развитие способности адекватного реагирования на конфликтные различные ситуации,
6. Развитие умения предупреждать конфликты.

Структура программы: программа состоит из 10 занятий, в которые входят по несколько упражнений, каждое занятие проходит в групповой форме и рассчитано на 45 минут.

Вся программа рассчитана на реализацию в течение 5 недель (по 2 занятия в неделю). Тематический план занятий представлен в Приложении 5.

Сама идея занятий, их тематика подросткам понравилась сразу, хотя у некоторых из них (в основном у мальчиков) впервые дни занятий наблюдалось некоторое пренебрежительное отношение к данному роду работы.

Первое занятие «Вводное».

Цель занятия: создать благоприятные условия для работы группы, подробно ознакомить участников с основными принципами социально-психологического тренинга, осмыслить и принять правила работы именно данной тренинговой группы.

Упражнение 1. «Смешное приветствие».

Упражнение 2. «Правила нашей группы».

Упражнение 3. «Поменяйтесь местами те, кто...».

Сначала мы провели упражнение на приветствие, чтобы создать наиболее теплую обстановку, затем упражнение, с помощью которого мы установили правила всех наших занятий и тем самым настроили участников на серьезную работу, они осознали важность занятий. Последнее тренировочное упражнение было на снятие эмоционального напряжения, впоследствии чего они усвоили правила поведения при наших занятиях.

Второе занятие «Ознакомительное».

Цель: продолжение знакомства, достижение максимальной степени доверия в группе, развитие групповой сплочённости.

Упражнение 1. «Знакомство»

Упражнение 2. Сердце класса.

Упражнение 3. «Мнение»

Подведение итогов

При проведении первых двух занятий вводного и ознакомительного, целью которых были в создании благоприятных условий для работы группы, подробно ознакомить участников с главными принципами социально-психологического тренинга, достижение максимальной степени доверия в группе, развитие групповой сплоченности.

Мы столкнулись с определёнными трудностями такими как: дети были не внимательны, не все сосредоточились, многие стеснялись, не относились к занятиям серьезно.

Занятия мы постарались сконструировать так, чтобы детям было интересно, иначе они не захотели бы приходить на последующие занятия.

Третье занятие «Формирующее».

Цель: Осознание позитивных возможностей эффективного разрешения конфликта.

Упражнение 1. «Паутина конфликтов».

Упражнение 2. Анализ структуры конфликта

Итоговая дискуссия.

Примерно с третьего занятия, когда начались формирующие упражнения и задания, и эти участники группы в собственных устных самоотчётах стали говорить об интересе к работе в группе и даже о неких позитивных итогах наших встреч. У подростков появились больше общих тем для разговоров, приятных воспоминаний и положительных эмоций.

Четвертое занятие «Формирующее».

Цель: Осознание собственного поведения в конфликтной ситуации подростками.

Упражнение №1. «Остров».

Упражнение №2. «Титаник».

Упражнение №3. «Белая ворона».

К четвертому занятию подростки проявили особый, так как им интересно в какой степени каждый из них конфликтен.

Многие подростки вначале опровергали личную конфликтность, обоснованно объясняя это тем что они дружелюбны, и не испытывают ни к кому неприязни. В ходе занятия мнения разделились, особенно в упражнении «Остров или Титаник». Ребятам необходимо было решить кто в группе жертва, а кто нападающий. Несмотря на затруднительные обстоятельства, мы выслушали мнение каждого, и пришли к общему мнению, тем самым справились с разногласиями, которые появились в ходе занятия.

Пятое занятие «Формирующее».

Цель: Осознание подростками особенностей собственного поведения в конфликте.

Упражнение 1. «Разрешение конфликтной ситуации».

Упражнение 2. Проблемная дискуссия «Выиграть может каждый».

Подведение итогов.

Сначала мы проанализировали предложенную ведущим ситуацию Ангелины и Андрея, подростки с охотой согласились, что Ангелины и Андрей

выбрали неправильную стратегию поведения в межличностном конфликте, что нужно необходимо было выбрать сотрудничество. Затем участники делились своими конфликтными историями из жизни.

На этом занятии дети приобрели, навыки конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, получили навыки толерантного взаимодействия друг с другом.

Шестое занятие «Формирующее».

Цель: Развитие умения видеть в любом человеке положительное.

Упражнение №1. «Комплимент».

Упражнение №2. «Выявление лидера».

Упражнение №3. «Иллюзия социальной перцепции».

Упражнение №4. «Эмоциональная поддержка».

Упражнение №5. «Наблюдение за асимметрией».

На шестом занятии участники с помощью упражнений выявляли лидеров группы, социальный статус каждого, делились по симпатиям и антипатиям, и с помощью ведущего развивали в себе умение видеть в любом человеке что-то положительное.

Седьмое занятие «Формирующее».

Цель: работа по самоанализу, совершенствование коммуникативных навыков и умений.

Упражнение №1. «Грани различия».

Упражнение №2. «Помиришь без слов».

Упражнение №3. «Знакомство на лавочке».

Упражнение №4. «Список претензий».

На седьмом занятии подростки развивали свои коммуникативные навыки, учились мириться с помощью разыгрывания различных ситуаций, причем примирение происходило как со словесными выражениями, так и без слов с помощью мимических жестов. Ребятам очень понравилось занятие, они отметили, что количество конфликтов между ними снизилось, они стали относиться друг к другу с пониманием.

Восьмое занятие «Формирующее».

Цель: Снижение деструктивной конфликтности у подростков.

Упражнение №1. «Вакцина от СПИДа».

Упражнение №2. «Титаник».

Упражнение №3. «Конфликт рук».

Упражнение №4. «Трансактные игры».

На восьмом занятии участники с помощью упражнений узнали отличие между понятиями «поведение в конфликте» и «конфликтного поведения», так же научились стратегиям перехода от деструктивной конфликтности в конструктивную. Подростки отметили сложность этого занятия, не сразу все получилось, доводилось разъяснять участникам правила по несколько раз, а так же расшифровывать некоторые понятия.

Девятое занятие «Формирующее».

Цель: развитие навыков социальной ориентации.

Упражнение 1. «Разговор через стекло».

Упражнение 2. «Кто знает про тебя, какой ты на самом деле?».

Упражнение 3. Ролевая игра.

Упражнение 4. «Попроси меня о...».

С помощью упражнения «Разговор через стекло» у подростков развивалось чувство эмпатии, они лучше узнали друг друга. Особую трудность вызвало упражнение «Кто знает про тебя, какой ты на самом деле», как оказалось не так-то просто рассказать собеседнику о своем «истинном Я», а так же подростки отметили, что совсем неприятно слушать свои недостатки из уст других людей.

Десятое занятие «Завершающее».

Цель: Закрепление полученных знаний и навыков конструктивного разрешения конфликтов и ведения переговоров.

Упражнение 1. «Организация совместного обсуждения примера».

Упражнение 2. «Турпоход».

Рефлексия.

Завершающим занятием стало закрепление приобретенных занятий и навыков конструктивного разрешения конфликтов и ведения разговоров. Каждый из них постарался выполнить упражнения на высоком уровне. Предлагаемые упражнения увлекали подростков, многие подростки прекрасно справлялись с заданиями. В общем, особых проблем в выполнении заданий у подростков не возникало.

Обсуждение итогов результатов занятий проходило очень бурно, подростки высказывали свои мнения, делились впечатлениями, были на 100% включены в работу, им было интересно осознавать, чего они достигли, а также приобрели в течение этого времени.

По завершению всех занятий проводилась рефлексия. Некоторые дети отметили, что это их любимая часть занятия, так как во время рефлексии все полностью раскрывались, говорили свои чувства, переживания, трудности, тем самым становились ближе друг к другу.

Таким образом, предлагаемые нами задания и упражнения рекомендуется использовать регулярно, так как это способствует повышению эффективности результативности психолого-педагогической работы по созданию условий, которые помогут подросткам лучше адаптироваться, а также просто помогут подросткам поднять настроение. Это необходимо для того, чтобы обеспечить подростков средствами, позволяющими им более эффективно действовать в повседневной жизни.

Разрабатывая программу занятий, мы учитывали цель, задачи проводимого опытно-поискового исследования. По результатам реализации программы можно сделать вывод о том, что цель занятий были достигнуты. Целью программы было формирование у старших подростков навыков поведения в конфликтах и умения их разрешать.

Ещё одним, как мы полагаем, итогом успешной реализации программы по профилактике межличностных конфликтов в подростковой среде, именно в том образовательном учреждении, где она проводилась, является то, что подростки сразу после нашей последней встречи единодушно договорилась

организовать нечто вроде дискуссионного клуба среди подростков. С целью привлечения к обсуждению самых насущных подростковых проблем и всех желающих научиться конструктивному общению и взаимодействию, классный руководитель охотно поддержали эту идею.

В процессе проведения опытно-поисковой работы возникали организационные вопросы, для чего требовалась помощь классного руководителя, но в целом программа прошла успешно и дала свои результаты.

Подводя итог второго этапа опытно-поисковой работы, можно отметить, что используемые методы выступали как средство регуляции поведения старших подростков в конфликте и обучения конструктивным формам такого поведения.

Также в результате апробации построенной нами программы были отмечены позитивные изменения коммуникативных навыков подростков, они стали более сплочёнными, менее стеснительными, не скованными, легко шли на контакт, не боялись высказывать свою точку зрения на ситуацию, было замечено снижение агрессии по отношению к сверстникам, у подростков формировались навыки конструктивного разрешения межличностных конфликтов среди подростков в школе. Но для того, чтобы подтвердить эффективность программы, необходимы дополнительные исследования – повторная диагностика.

С целью проверки эффективности программы по профилактике межличностных конфликтов среди старших подростков со сверстниками в образовательном учреждении, направленной на профилактику конфликтного поведения старших подростков нами был проведен повторное обследование.

В обследовании приняли участие учащиеся 8-9 классов в количестве 22 человека от 14 до 16 лет.

Нами были использованы те же методики, что и на первом этапе опытно-поисковой работы:

1. Тест «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации», разработанный Н.И.Дереклеевой.

Бланк теста и ключ обработки результатов находятся в Приложении 2.

2.Методика диагностики коммуникативного контроля М. Шнайдера.

Тест «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации» разработанный Н.И. Дереклеевой.

Результаты теста представлены в таблице 3.

Таблица 3

Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации

| «А» «жесткий» тип разрешения конфликтов и споров | «Б» - «демократический» стиль поведения | В» - «компромиссный» стиль. | «Г» - «Мягкий» стиль | «Д» - «уходящий» стиль. |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| 10% (2 человек) | 60% (13 человека) | 15% (4 человека) | 5% (1 человек) | 13% (2 человека) |

Результаты повторной диагностики отражены на рисунке 9.

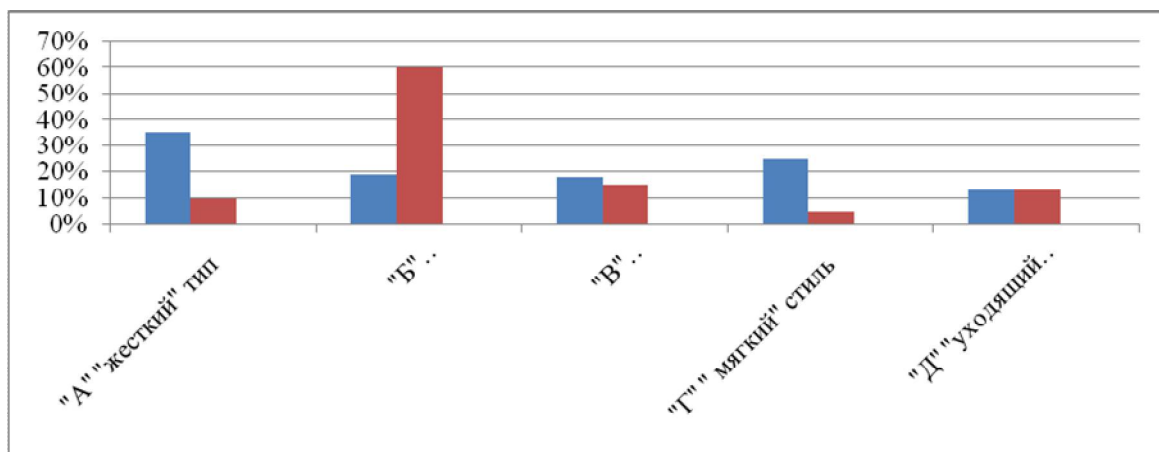


Рис. 9 Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации
(повторная диагностика)

Таким образом, мы видим что, 10% (2 подростка) относятся к «жесткому» типу разрешения межличностных конфликтов и споров. Они до последнего стоят на своем, защищая свою позицию, во что бы то ни стало стремятся выиграть. Это тип человека, который всегда считает себя правым.

15% (4 подростков) относятся к «компромиссному» стилю. С самого начала они согласны на компромисс с противоположной стороной.

60% (13 подростков) относятся к «демократическому» стилю поведения. Всегда стремятся договориться. Во время спора пытаются предложить альтернативу, ищут решения, которые удовлетворили бы обе стороны.

5% (1 подросток) относятся к «мягкому» стилю. Своего противника они «уничтожают» добротой. С готовностью вступают на точку зрения противника, отказываясь от своей.

10% (2 подростков) относятся к «уходящему» стилю. Они стараются не обострять ситуацию, не доводить до открытого столкновения.

2.Методика диагностики коммуникативного контроля М. Шнайдера.

Цель: повторно исследовать уровень коммуникативного контроля старших подростков.

Рассмотрим изменения в показателях коммуникативного контроля (рис.10).

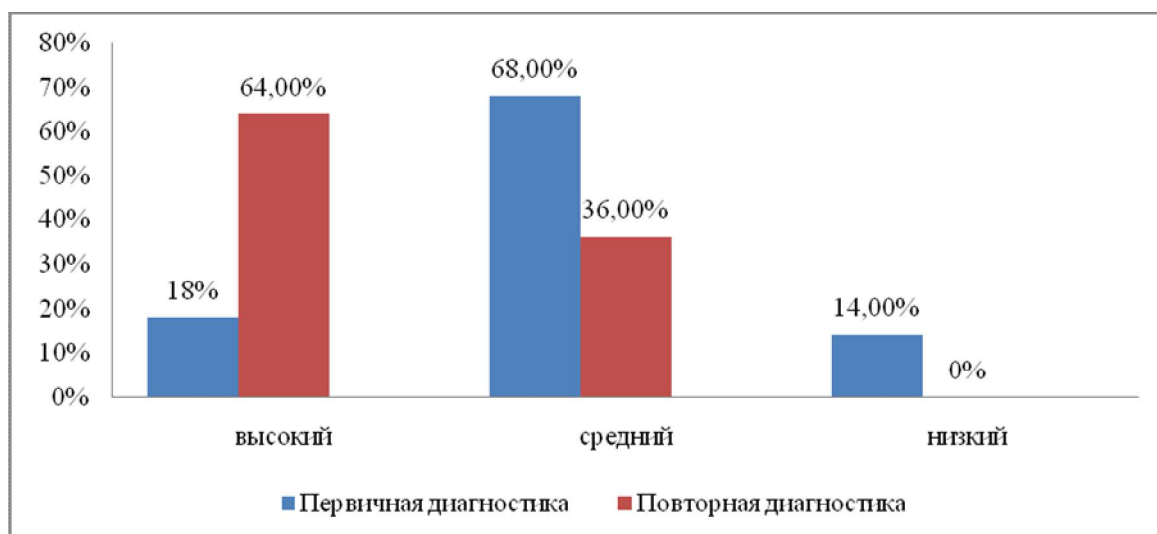


Рис. 10. Показатели оценки коммуникативного контроля старших подростков

Повторная диагностика показала, что коммуникативный контроль в большинстве представлен на высоком уровне (64% подростков). Большинство подростков старшего возраста постоянно следят за собой, управляют выражением своих эмоций.

У остальных 36% подростков коммуникативный контроль находится на среднем уровне: такие подростки в общении непосредственны, искренне

относятся к другим, но сдержаны в эмоциональных проявлениях, соотносят свои реакции с поведением окружающих людей.

Результаты повторной диагностики показали, что отсутствуют подростки с низким уровнем коммуникативного контроля. Это свидетельствует о том, что в результате реализации программы по профилактике межличностных конфликтов среди старших подростков со сверстниками в общеобразовательной организации изменились взгляды испытуемых на конфликтное поведение и считают нужным настраиваться на коммуникативную ситуацию. Подростки могут управлять выражением своих эмоций, соотносят свои реакции с поведением окружающих людей.

Таким образом, можно сделать следующие выводы по результатам опытно-поисковой работы:

1. На первом этапе обследования:

- у старших подростков практически в равной степени преобладает высокая и выраженная конфликтность;
- на этапе первичной диагностики большинство подростков показали средний уровень коммуникативного контроля. Дети старшего подросткового возраста в общении непосредственны, искренне относятся к другим, но сдержаны в эмоциональных проявлениях, соотносят свои реакции с поведением окружающих людей.

После проведения программы, направленной на профилактику межличностных конфликтов среди старших подростков:

- у половины испытуемых преобладает низкая степень конфликтности, то есть подростки стали меньше вступать в межличностные конфликты;
- коммуникативный контроль в большинстве представлен на высоком уровне. Большинство детей старшего подросткового возраста постоянно следят за собой, управляют выражением своих эмоций.

Таким образом, мы можем сказать, что программа по профилактике межличностных конфликтов среди подростков в образовательной организации дала положительные результаты.

Заключение

Проведенное теоретико-эмпирическое изучение профилактики межличностных конфликтов среди подростков в образовательной организации позволило сделать следующие выводы.

Межличностный конфликт – это конфликт между отдельными индивидами в процессе их социального и психологического взаимодействия. Межличностный конфликт в группе – это в некотором роде противоречие, возникающее в отдельной ситуации у субъектов, когда они начинают воспринимать события в качестве проблемы с психологической составляющей, которая требует немедленного разрешения.

Межличностный конфликт имеет ряд особенностей и характерных признаков:

- присутствие объективных противоречий, которые обязательно должны быть значимы для каждого конфликтующего;
- необходимость преодоления противоречий как средство налаживания взаимоотношений между участниками конфликтной ситуации;
- активность участников – действия (или их отсутствие), направленные на достижение своих интересов, либо уменьшение противоречий.

Теоретический анализ социально-педагогической и психологической литературы по проблемам профилактики межличностных конфликтов показал, что данной проблематикой занимались зарубежные и отечественные ученые – В. С. Агеев, А. Я. Анцупов, Н. В. Гришина, Н. У. Заиченко, К. Левин, Л. А. Петровская, Д. И. Фельдштейн, Б. И. Хасан, К. Хорни и другие.

Анализ особенностей старшего подросткового возраста показал, что именно в этот период закладываются основы нравственности, формируются социальные представления о сложных явлениях и феноменах, социальные установки, отношение к себе, отношение к людям, к обществу. У подростков стабилизируются черты характера и основные формы межличностного поведения, формируются главные мотивационные линии этого возраста –

самопознание, самовыражение, самоутверждение. Это этап активного экспериментирования в различных сферах жизни. Всё это усугубляет негативные тенденции в плане разрешения конфликтных ситуаций в подростковой среде.

В старшем подростковом возрасте возникают межличностные конфликты, рождаемые противоречием между уровнем притязания подростка и его реальным положением в коллективе, противоречием между отношением его к самому себе, качествам своей личности и отношением к нему и качествам его личности со стороны взрослых и сверстников. Все эти противоречия находят свое место во внутриличностных и межличностных конфликтах.

Профилактика межличностных конфликтов среди старших подростков в образовательной организации – работа с еще не начавшимися, а только с вероятными межличностными конфликтами. Она предполагает их прогнозирование при неизменном информационно-аналитическом сопровождении.

Рассмотрев методы и формы профилактики межличностного конфликта старших подростков в образовательном учреждении можно отметить три направления профилактики межличностных конфликтов у старших подростков в образовательном учреждении: работа с педагогами; работа с детьми.

Формы профилактики межличностных конфликтов старших подростков образовательной организации: массовые мероприятия, экскурсии, диспуты, деловая игра, интеллектуальный марафон, кружки, секции.

Методы профилактики межличностных конфликтов старших подростков в образовательной организации: словесный, наглядный, вовлечение в деятельность, организация деятельности, сотрудничество, анализ ситуаций, метод положительного примера, метод вмешательства «авторитетного третьего», стимулирование.

Деятельность по профилактике и разрешению межличностных конфликтов в школе осуществляется систематически всеми субъектами образования. Эта деятельность является приоритетной и должна

осуществляться на протяжении всего периода обучения в средней школе всеми субъектами образовательного пространства школы при активном, а, зачастую, определяющем участии школьного психолога как носителя и популяризатора социально-психологических знаний и умений. В настоящее время одной из проблем является отсутствие психолога в школе, поэтому система работы по профилактике конфликтов среди старших подростков в МБОУ СОШ № 17 отсутствует.

В ходе работы нами была разработана и реализована программа по профилактике межличностных конфликтов среди старших подростков в общеобразовательной организации. Опытно-поисковая работа по профилактике межличностных конфликтов проходила в МБОУ СОШ № 17 с. Шогринское. Программа была направлена на формирование адекватных способов разрешения межличностных конфликтов у старших подростков.

Изучение особенностей межличностного конфликтного поведения в старшем подростковом возрасте позволяет сделать следующие выводы:

На первом этапе опытнo-поисковой работы у старших подростков преобладает высокая и выраженная конфликтность, имеют средний уровень коммуникативного контроля.

В данной работе нами была разработана программа по профилактике межличностных конфликтов у детей старшего подросткового возраста в школе.

После проведения программы по профилактике межличностных конфликтов среди подростков, у испытуемых снизилась конфликтность, коммуникативный контроль представлен на высоком уровне. Подростки могут управлять выражением своих эмоций, соотносят свои реакции с поведением окружающих людей.

Таким образом, цель исследования достигнута, задачи решены, гипотеза нашла свое подтверждение.

Список используемой литературы

1. Агеев В. С. Межгрупповое взаимодействие. Социально-психологические проблемы. М.: МГУ, 1990. 240 с.
2. Аклаев А. Р. Этнополитическая конфликтология: Анализ и менеджмент. Учеб. пособие. М.: «Дело», 2005. 472 с.
3. Ананьев Б. Г. Психология педагогической оценки // Избранные психологические труды. Т. II. М.: Педагогика, 1980. С.128-268.
4. Андреев В. И. Психология социального познания. М., 2000. 288 с.
5. Андреева Г. М. Социальная психология. М.: «Аспект-Пресс», 2000. 376 с.
6. Андриади И. П. Конфликты, причины их возникновения и некоторые аспекты педагогического вмешательства в конфликт. М.: Изд-во Гос. центр. ин-та физ. культуры, 1991. 130 с.
7. Анцупов А. Я., Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб.: «Питер», 2005. 288 с.
8. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. М.: ЮНИТИ, 1999. 551 с.
9. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. СПб.: «Питер», 2001. 131 с.
10. Богданов Е. Н., Зазыкин В. Г. Психология личности в конфликте: Учебное пособие. 2-е изд. СПб.: «Питер», 2004. 244 с.
11. Бодалёв А. А. Восприятие и понимание человека человеком. М.: МГУ, 1982. 198 с.
12. Вагин И. О. Уроки психологической защиты. СПб.: «Питер», 2002. 122 с.
13. Васильев Н. Н. Тренинг преодоления конфликтов. СПб.: Речь, 2002. 174 с.
14. Волков Б. С., Волкова Н. В. Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. М.: «Академический проект», 2007. 397 с.
15. Ворожейкин И. Е. Конфликтология. М., ИНФРА. 2003. 112 с.
16. Введение в практическую социальную психологию/ Под ред. Ю. М. Жукова, Л. А. Петровской, О. В. Соловьевой. М.: «Смысл», 1996. 372 с.

17. Выготский Л.С. Мышление и речь. М.: «Педагогика», 1982. 504 с.
18. Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб.: «Питер», 2005. 464 с.
19. Гришина Н. В. Психология межличностного конфликта. СПб., 1995. 361 с.
20. Громова О. Н. Конфликтология: учебное пособие. М., 1993. 42 с.
21. Дереклеева Н. И., Савченко М. Ю. Справочник классного руководителя: 5-9 классы. М.: «ВАКО», 2003. 416 с.
22. Дмитриев А. В., Кудрявцев В. Н., Кудрявцев С. В. Введение в общую теорию конфликтов. М.: «РАН», 1993. 207 с.
23. Драгунова Т. В. Проблема конфликта в подростковом возрасте // Вопросы психологии. 1972. № 2. С. 25-38.
24. Драгунова Т. В. Психические особенности подростка / Возрастная и педагогическая психология. Под ред. А.В. Петровского. М.: «Просвещение», 1973. 241 с.
25. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2004. 400 с.
26. Еникеев М. И. Социальная психология: Учебник для вузов. М.: «ПРИОР», 2000. 160 с.
27. Заиченко Н. У. Психологические аспекты и возможности разрешения межличностных конфликтов // Психология конфликта. Часть II М.: МГУПС, 2000. 60 с.
28. Захаров А. И. Психологические особенности диагностики и оптимизации взаимоотношений в конфликтной семье// Вопросы психологии. 2011. № 3. С. 58-68.
29. Зеньковский В. В. Психология детства. Екатеринбург: «Деловая книга», 1995. 347 с.
30. Козлов В. В., Козлова А. А. Управление конфликтом. М.:«Эксмо», 2004. 224 с.
31. Козырев Г. И. Введение в конфликтологию. М.: «Владос», 1999. С. 144-146.
32. Корнелиус Х., Фейр Ш. Выиграть может каждый: Практическое руководство по конфликтологии для предпринимателей, широкого круга читателей. М.: «Стрингер», 1992. 216 с.

33. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. М.: «Академический проект», 2000. 432 с.
34. Краткий психологический словарь/ Под ред. А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского. М.: «Политиздат», 1985. 431 с.
35. Краковский А. П. О подростках. М.: «Педагогика», 2009. 384 с.
36. Кудрявцев С. В. Конфликт и насильственное преступление. М.: «Наука», 1991. 174 с.
37. Кулагина И. Ю., Колюцкий В. Н. Возрастная психология: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: «Сфера», 2006. 464 с.
38. Лабунская В. А. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция. М.: «Академия», 2001. 288 с.
39. Лабунская В.А. Невербальное поведение (социально-перцептивный подход). Ростов-на-Дону, 1986. 135 с.
40. Левин К. Конфликт между аристотелевским и галилеевским способами мышления в современной психологии// Психологический журнал. 2009. № 5. С. 134-158.
41. Лейенс Ж.-Ф., Дарден Б. Основные концепции и подходы в социальном познании// Перспективы социальной психологии. М.: «ЭКСМО-Пресс», 2001. С. 128-153.
42. Леонов Н. И. Конфликтология. Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2012. 132 с.
43. Лозовцева В. Н. Конфликты, развивающиеся в условиях деформированных взаимоотношений подростка с одноклассниками / Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения. М., 1986. С. 26-39.
44. Майерс Д. Социальная психология. Пер. с англ. СПб.: «Питер», 2000. 239 с.
45. Мерлин В. С. Психологические конфликты//Проблемы экспериментальной психологии личности: Учён.зап. / Перм. пед. ин-т. Пермь, 1970. С. 103-164.
46. Мудрик А. В. Социальная педагогика. Учебник для студентов вузов// Под ред. Сластёнина В.А. 2-е изд. испр. и доп. М: Изд. центр «Академия», 2000.
47. Немов Р. С. Психология. Т. 1 М., 1994. 496 с.

48. Обухова Л. Ф. Детская психология: теории, факты, проблемы. М.: «Тривола», 1996. 360 с.
49. Основы конфликтологии: учебное пособие/ Под.ред. В.Н. Кудрявцева. М.: «Юристъ», 1997. 200 с.
50. Парыгин Б. Д. Социальная психология. Проблемы методологии, истории и теории. СПб.: ИГУП, 1999. 592 с.
51. Петровская Л. А. Неадекватность восприятия как фактор социально-психологического конфликта// Теоретические и прикладные проблемы психологии познания людьми друг друга. Краснодар: Изд-во Кубанского ун-та, 2009. С. 48-50.
52. Петровская Л. А. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта// Теоретические и методологические проблемы социальной психологии. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1977. С. 126 - 143.
53. Прихожан А. М., Толстых Н. Н. Подросток в учебнике и жизни. М.: «Знание», 1990. 80 с.
54. Рогов Е. И. Настольная книга практического психолога в образовании: Учебное пособие. М.: ВЛАДОС, 1995. 529 с.
55. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии. СПб.: Изд-во «Питер», 1999. 720 с.
56. Руководство практического психолога: психическое здоровье детей и подростков в контексте психологической службы/ Под ред. И.В. Дубровиной. М.: Издательский центр «Академия», 1997. 170 с.
57. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. М.: «Просвещение», 1991. 246 с.
58. Савченко Т. Н. Моделирование поведения в конфликтных ситуациях. М., 1993. 117 с.
59. Сорокина А. И. Конфликтность в поведении детей и подростков. Уфа, 1996. 130 с.
60. Сухарев П. Л. Думай, как я велю! Руководство по психологическому воздействию. СПб.: «Питер», 2010. 192 с.

61. Тимофеев Ю. П., Коваленков Н. Н. Конфликтология: Учебное пособие по курсу «Конфликтология». Астрахань, 1996. 184 с.
62. Фельдштейн Д. И. Проблемы возрастной и педагогической психологии: Избранные психологические труды. М.: Междунар. пед. академия, 1994. 368 с.
63. Фельдштейн Д.И., Воробьева Л.И. Конфликты в условиях школы / Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения. М., 1986. С. 4-17.
64. Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта. СПб.: «Питер», 2003. 250 с.
65. Хасан Б. И., Сергоманов П. А. Психология конфликта и переговоров. М., Издательский центр «Академия», 2004. 190 с.
66. Хорни К. Наши внутренние конфликты. М.: «ЭКСМО-Пресс», 2008. 240 с.
67. Шевандрин Н. И. Социальная психология в образовании. М.: «ВЛАДОС», 1995. 544 с.
68. Шейн Э. Х. Организационная культура и лидерство / Пер. с англ. под ред. В. А. Спивака. СПб: «Питер», 2012. 336 с.

Анкета на определение межличностных конфликтов.

(разработана А.И. Андреевым)

Подросткам предлагалось ответить на следующие вопросы:

1. Часто ли возникают у тебя конфликты со сверстниками:
 - почти всегда;
 - довольно часто;
 - иногда;
 - редко.
2. Кто является инициатором данных конфликтов?
 - я;
 - оппонент.
3. Что является причиной данных конфликтов?
 - грубое отношение, оскорбление;
 - стремление быть занять лидирующее отношение в группе, авторитет среди сверстников;
 - несправедливый поступок, обман;
 - несовпадение точек зрения на что-либо;
 - другое.
4. Долго ли длятся твои конфликты со сверстниками?
 - довольно долго;
 - нечто среднее;
 - быстро заканчиваются
5. Кто чаще идет на примирение в конфликтах?
 - я;
 - другой;
 - оба.
6. Каково твое поведение в конфликте?
 - перестаю общаться;

- грублю, обзываюсь;
- физически доказываю свою правоту;
- стараюсь настроить против своего оппонента других детей и взрослых.

«Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации».

(разработана Н.И. Дереклеевой)

Подросткам нужно представить себя в конфликтной ситуации и представить свое обычное поведение в ней. Если подростку свойственно то или иное поведение, нужно поставить соответствующее количество баллов после каждого номера ответа, характеризующего определенный стиль поведения. Если подобным образом подросток ведет себя:

Часто – поставить 3 балла,

Иногда – 2 балла,

Редко – 1 балл.

Ответы

1. Угрожаю или дерусь.
2. Стараюсь принять точку зрения оппонента, считаюсь с ней, как со своей.
3. Ищу компромиссы.
4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.
5. Избегаю противника.
6. Желаю во что бы то не стало добиться своей цели.
7. Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем – категорически нет.
8. Иду на компромис.
9. Сдаюсь.
10. Меняю тему.
11. Настойчиво повторяю одну мысль, пока не добьюсь своего.
12. Пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего все началось.
13. Немножко уступлю и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону.

14. Предлагаю мир.

15. Пытаюсь обратить все в шутку.

Лист ответов

| «А» | «Б» | «В» | «Г» | «Д» |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |

Обработка результатов теста.

Нужно посчитать количество баллов по столбикам. Наибольший результат укажет тип поведения учащегося в конфликтной ситуации:

«А» – «жесткий» тип разрешения конфликтов и споров. Вы до последнего стоите на своем, защищая свою позицию. Во что бы то не стало вы стремитесь выиграть. Это тип человека, который всегда считает себя правым.

«Б» – «демократический» стиль поведения. Вы всегда стремитесь договориться. Во время спора вы пытаетесь предложить альтернативу, ищите решения, которые удовлетворили бы обе стороны.

«В» – «компромиссный» стиль. С самого начала вы согласны на компромисс.

«Г» – «Мягкий» стиль. Своего противника вы «уничтожаете» добротой. С готовностью вступаете на точку зрения противника, отказываясь от своей.

«Д» – «уходящий» стиль. Ваше кредо – «вовремя уйти». Вы стараетесь не обострять ситуацию, не доводить до открытого столкновения.

Тест «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации».

(разработана В.И. Андреевым)

| № | Ф.И. | «А» | «Б» | «В» | «Г» | «Д» |
|------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 11. | Алена А. | | + | | | |
| 22. | Саша А. | + | | | | |
| 33. | Ваня Б. | | | + | | |
| 44. | Витя Б. | | | + | | |
| 55. | Алиса В. | | | | + | |
| 66. | Соня В. | | | | | + |
| 77. | Варя Г. | | | | | + |
| 88. | Таисия Д. | | | | + | |
| 99. | Денис Д. | + | | | | |
| 110. | София Ж. | + | | | | |
| 111. | Андрей З. | | | + | | |
| 112. | Тимофей К. | | | | | + |
| 113. | Кирилл К. | + | | | | |
| 114. | Маша Л. | | | | + | |
| 115. | Вика Л. | | + | | | |
| 116. | Аделина М. | + | | | | |
| 117. | Сергей Н. | | | | + | |
| 118. | Дима Р. | + | | | | |
| 119. | Артем С. | | | + | | |
| 220. | Лариса Т. | + | | | | |
| 221. | Катя У. | | | | + | |
| 222. | Ангелина Ш. | + | | | | |

Приложение 4

Диагностика коммуникативного контроля (М. Шнайдер)

Инструкция. Внимательно прочитайте 10 высказываний, отражающих реакции на некоторые ситуации общения. Каждое из них оцените как верное (В) или неверное (Н) применительно к себе, поставив рядом с каждым пунктом соответствующую букву.

Ф.И.О. _____ Класс _____ Дата _____
проведения _____

| | Вопросы | Верно | Неверно |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|
| | Мне кажется трудным подражать другим людям. | | |
| | Я смог бы свалить дурака, чтобы привлечь внимание окружающих. | | |
| | Из меня мог бы выйти неплохой актер. | | |
| | Другим людям иногда кажется, что мои переживания более глубоки, чем это есть на самом деле. | | |
| | В компании я редко оказываюсь в центре внимания. | | |
| | В различных ситуациях в общении с другими людьми я часто веду себя по-разному. | | |
| | Я могу отстаивать только то, в чем искренне убежден. | | |
| | Чтобы преуспеть в делах и в отношениях с людьми, я часто бываю именно таким, каким меня ожидают видеть. | | |
| | Я могу быть дружелюбным с людьми, которых не выношу. | | |
| | Я не всегда такой, каким кажусь | | |

Опросник

1. Мне кажется трудным подражать другим людям.
2. Я смог бы свалить дурака, чтобы привлечь внимание окружающих.
3. Из меня мог бы выйти неплохой актер.

4. Другим людям иногда кажется, что мои переживания более глубоки, чем это есть на самом деле.

5. В компании я редко оказываюсь в центре внимания.

6. В различных ситуациях в общении с другими людьми я часто веду себя по-разному.

7. Я могу отстаивать только то, в чем искренне убежден.

8. Чтобы преуспеть в делах и в отношениях с людьми, я часто бываю именно таким, каким меня ожидают видеть.

9. Я могу быть дружелюбным с людьми, которых не выношу.

10. Я не всегда такой, каким кажусь.

Обработка и интерпретация.

По 1 баллу начисляется на ответ «Н» на вопросы 1, 5, 7 и за ответ «В» на все остальные вопросы. Подсчитывается сумма баллов.

0-3 балла - низкий коммуникативный контроль; высокая импульсивность в общении, открытость, раскованность, поведение мало подвержено изменениям в зависимости от ситуации общения и не всегда соотносится с поведением других людей.

4-6 баллов - средний коммуникативный контроль; в общении непосредственен, искренне относится к другим. Но сдержан в эмоциональных проявлениях, соотносит свои реакции с поведением окружающих людей.

7-10 баллов - высокий коммуникативный контроль; постоянно следит за собой, управляет выражением своих эмоций.

Программа профилактики межличностных конфликтов подростков в образовательной организации

Пояснительная записка

В настоящее время перед образованием поставлены новые цели и задачи – формирование личности гражданина демократического правового общества. Все качества гражданина (активность, толерантность, способность к самоопределению и т.д.) связаны с функционированием определенных психологических механизмов личности как субъекта собственной жизнедеятельности и общественной жизни.

Старший подростковый возраст – этап формирования самосознания и собственного мировоззрения. Стремление доказать независимость сопровождается типичными поведенческими реакциями: пренебрежительное отношение к советам старших, недоверие к критике, иногда даже открытое противодействие. В такой ситуации подросток вынужден опираться на моральную поддержку ровесников, что приводит к повышенной подверженности групповому влиянию, которая обуславливает единство вкусов, стилей поведения, норм морали.

Перестройка всей сложившейся системы отношений с родителями, учителями, сверстниками неизбежно приводит к возникновению противоречий, межличностных конфликтов. Необходимо отметить, что межличностное взаимодействие в ситуациях межличностного конфликта вызывает значительные затруднения у старших подростков, в их отношениях очень распространены деструктивные тенденции. Зачастую вместо анализа проблемы и поиска оптимальных путей ее решения старший подросток пытается интенсивным способом повлиять на объект противоречия и производит действия, ведущие к обострению конфликта. Это связано, прежде всего, с

недостатком коммуникативной и социальной компетентности детей старшего подросткового возраста.

Профилактика межличностных конфликтов старших подростков в школе заключается в такой организации жизнедеятельности подростков социального взаимодействия, которая исключает или сводит к минимуму вероятность возникновения межличностных конфликтов между ними. Профилактика межличностных конфликтов – это их предупреждение в широком смысле слова. Цель профилактики межличностных конфликтов – создание таких условий деятельности и взаимодействия подростков, которые минимизировали бы вероятность возникновения или деструктивного развития противоречий между ними.

Цель программы: формирование у старших подростков в школе навыков поведения в конфликтах и умения их разрешать.

Основные **задачи** реализации программы:

1. Обучение методам нахождения решения в конфликтных ситуациях;
2. Коррекция своего поведения в сторону снижения конфликтности;
3. Развитие умения устанавливать и поддерживать дружеские отношения;
4. Научить ребенка понимать чувства и позицию других людей, а также направлять его активность в позитивное русло;
5. Развитие способности адекватного реагирования на конфликтные различные ситуации, развитие умения предупреждать конфликты.

Структура программы: программа состоит из 10 занятий, в которые входят по несколько упражнений, каждое занятие проходит в групповой форме и рассчитано на 45 минут. Используются методы активного социально-психологического обучения и методы социально-педагогической коррекции.

Продолжительность занятия: 45 минут.

Возраст участников: 11-15 лет.

Количество человек: от 15 до 22.

Вся программа рассчитана на реализацию в течение 5 недель (по 2 занятия в неделю).

Основная структура программы по профилактике межличностных конфликтов подростков

Первое занятие «Вводное».

Цель: создать благоприятные условия для работы группы, подробно ознакомить участников с основными принципами социально-психологического тренинга, продумать и принять правила работы именно этой тренинговой группы.

Упражнение 1. «Смешное приветствие».

Упражнение 2. «Правила нашей группы».

Упражнение 3. «Поменяйтесь местами те, кто...».

Второе занятие «Ознакомительное».

Цель: продолжение знакомства, достижение максимальной степени доверия в группе, развитие групповой сплочённости.

Упражнение 1. «Знакомство»

Упражнение 2. Сердце класса.

Упражнение 3. «Мнение»

Подведение итогов

Третье занятие «Формирующее».

Цель: Осознание позитивных возможностей эффективного разрешения конфликта.

Задачи:

- Раскрыть содержание понятий «конфликт», «сигналы конфликта».
- Определить наиболее типичные причины возникающих конфликтов.

Упражнение 1. «Паутина конфликтов».

Упражнение 2. Анализ структуры конфликта

Итоговая дискуссия.

Четвертое занятие «Формирующее».

Цель: Осознание собственной конфликтности подростками.

Задачи:

- выработка конструктивных стратегий поведения в конфликте;

– овладение конструктивными стратегиями поведения в конфликтных ситуациях с взрослыми и сверстниками;

– обучение способам анализа конфликтных ситуаций.

Упражнение 1. «Остров».

Упражнение 2. «Титаник».

Упражнение 3. «Белая ворона».

Пятое занятие «Формирующее».

Цель: Осознание подростками особенностей собственного поведения в конфликте.

Задачи:

Выработать у членов группы возможности реализации стратегии сотрудничества (подхода «выиграть/выиграть»).

Приобретение навыков конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

Развитие навыков толерантного взаимодействия друг с другом.

Упражнение 1. «Разрешение конфликтной ситуации».

Упражнение 2. Проблемная дискуссия «Выиграть может каждый».

Подведение итогов.

Шестое занятие «Формирующее».

Цель: Развитие умения видеть в любом человеке положительное.

Упражнение №1. «Комплимент».

Упражнение №2. «Выявление лидера».

Упражнение №3. «Иллюзия социальной перцепции».

Упражнение №4. «Эмоциональная поддержка».

Упражнение №5. «Наблюдение за асимметрией».

Седьмое занятие «Формирующее».

Цель: работа по самоанализу, совершенствование коммуникативных навыков и умений.

Упражнение №1. «Грани различия».

Упражнение №2. «Помиришься без слов».

Упражнение №3. «Знакомство на лавочке».

Упражнение №4. «Список претензий».

Восьмое занятие «Формирующее».

Цель: Снижение деструктивной конфликтности у подростков.

Задачи:

- поиск индивидуальных и групповых стратегий трансформации деструктивной конфликтности в конструктивную;
- осознание различия поведения в конфликте и конфликтного поведения.

Упражнение №1. «Вакцина от СПИДа».

Упражнение №2. «Титаник».

Упражнение №3. «Конфликт рук».

Упражнение №4. «Трансактные игры».

Девятое занятие «Формирующее».

Цель: развитие навыков социальной ориентации.

Задачи:

-развитие способности анализа ситуаций межличностного взаимодействия, их причин и следствий;

- трансактный анализ общения;
- способность к организации ситуации и извлечения из нее опыта

Упражнение 1. «Разговор через стекло».

Упражнение 2. «Кто знает про тебя, какой ты на самом деле?».

Упражнение 3. Ролевая игра.

Упражнение 4. «Попроси меня о...».

Десятое занятие «Завершающее».

Цель: Закрепление полученных знаний и навыков конструктивного разрешения конфликтов и ведения переговоров.

Задачи:

- обучить подростков конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций;
- познакомить подростков с процедурой переговорного процесса;

-определить значение ведения переговоров при разрешении конфликтных ситуаций;

-приобретение навыков анализа конфликтной ситуации.

Упражнение 1. «Организация совместного обсуждения примера».

Упражнение 2. «Турпоход».

Рефлексия

Тематический план программы по профилактике межличностных конфликтов подростков в школе

| № | Название темы | Количества часов | Количество занятий | последовательность |
|----|-----------------|------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Вводное | 45 минут | 2 занятия в неделю | Упражнение 1. «Смешное приветствие». Упражнение 2. «Правила нашей группы». Упражнение 3. «Поменяйтесь местами те, кто...». Второе занятие «Ознакомительное». |
| 2. | Ознакомительное | 45 минут | 2 занятия в неделю | Упражнение 1. «Знакомство» Упражнение 2. Сердце класса. Упражнение 3. «Мнение» Подведение итогов |
| 3. | Формирующее | 45 минут | 2 занятия в неделю | Упражнение 1. «Паутина конфликтов». Упражнение 2. Анализ структуры конфликта Итоговая дискуссия. |
| 4. | Формирующее | 45 минут | 2 занятия в неделю | Упражнение 1. «Остров». Упражнение 2. «Титаник». Упражнение 3. «Белая ворона». |
| 5. | Формирующее» | 45 минут | 2 занятия в | Упражнение 1. |

| | | | | |
|----|-------------|----------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | неделю | «Разрешение конфликтной ситуации». Упражнение 2. Проблемная дискуссия «Выиграть может каждый». Подведение итогов. |
| 6. | Формирующее | 45 минут | 2 занятия в неделю | Упражнение 1. «Комплимент». Упражнение 2. «Выявление лидера». Упражнение 3. «Иллюзия социальной перцепции». Упражнение 4. «Эмоциональная поддержка». Упражнение 5. «Наблюдение за асимметрией». |
| 7. | Формирующее | 45 минут | 2 занятия в неделю | Упражнение 1. «Грани различия». Упражнение 2. «Помирись без слов». Упражнение 3. «Знакомство на лавочке». Упражнение 4. «Список претензий». |
| 8. | Формирующее | 45 минут | 2 занятия в неделю | Упражнение №1. «Вакцина от СПИДа». Упражнение 2. «Титаник». Упражнение 3. «Конфликт рук». Упражнение 4. «Трансактные игры». |
| 9. | Формирующее | 45 минут | 2 занятия в неделю | Упражнение 1. «Разговор через стекло». Упражнение 2. «Кто знает про тебя, какой ты на самом деле?». Упражнение 3. Ролевая игра. Упражнение 4. «Попроси меня о...». |

| | | | | |
|-----|-------------|----------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | |
| 10. | Завершающее | 45 минут | 2 занятия в неделю | Упражнение 1. «Организация совместного обсуждения примера». Упражнение 2. «Турпоход». Рефлексия |

Содержание занятий

Занятие №1. Вводное.

Цель: создать благоприятные условия для работы группы, подробно ознакомить участников с основными принципами социально-психологического тренинга, продумать и принять правила работы тренинговой группы.

Упражнение 1. «Смешное приветствие».

Упражнение 2. «Правила нашей группы».

Упражнение 3. «Поменяйтесь местами те, кто...».

Упражнение № 1. «СМЕШНОЕ ПРИВЕТСТВИЕ».

Инструкция: Я хочу поговорить с вами о том, как обычно приветствуют друг друга люди. Кто из вас может продемонстрировать типичное русское рукопожатие? А кто знает другой способ подавать руку при встрече?

Попросите подростков показать различные варианты рукопожатий. Очень интересно бывает и развитие самого контакта при этом. Некоторые подадут вялую безжизненную руку, другие жмут руку изо всех сил, и так далее. Я хотела бы, чтобы вы сейчас придумали смешное приветствие, которые мы будем использовать в ближайшее время. Это рукопожатие должно стать своего рода отличительным знаком нашего класса.

Самое первое задание – выберите себе партнера. Вам предоставляется три минуты, чтобы изобрести с ним или с ней новый, как можно более необычный, способ рукопожатия. Это приветствие должно быть достаточно простым, чтобы мы все легко смогли бы его запомнить, но при этом – достаточно смешным, чтобы нам было весело пожимать друг другу руки именно таким способом.

Пока подростки выполняют это задание, напишите на отдельных бумажках имена каждой пары, сложите записки в какую-нибудь коробочку или шапку. Теперь пусть каждая пара покажет придуманное ей приветствие. Нам необходимо выбрать то рукопожатие, которое мы будем с вами использовать. Я приготовила жребий, и один из вас должен вытянуть бумажку с именами той пары, чье приветствие мы сейчас и выберем. После жребия эта пара еще раз покажет нам свое рукопожатие, чтобы мы смогли его хорошо запомнить.

Анализ:

- Как приветствуют друг друга подростки нашего класса, когда собираются утром?
- В чем преимущество шуточного рукопожатия?
- Гордишься ли ты своим классом?
- Какой способ рукопожатия тебе показался самым смешным?
- Как приветствуют друг друга подростки и взрослые из других стран?

Упражнение № 2. «Правила нашей группы».

«После того, как мы познакомились, приступим к изучению основных правил социально-психологического тренинга и особенностей этой формы общения. В каждой тренинговой группе могут быть свои правила. Сейчас мы обсудим основные из них, а затем приступим к выработке правил работы именно нашей группы.» (Участникам подробно объясняются правила, даются исчерпывающие ответы на возникающие у них вопросы; после этого обсуждаются поступающие от участников предложения об изменении правил или добавлении новых; после голосования окончательно согласованные и принятые правила являются законом для работы группы).

Основные правила.

Закон «ноль-ноль», предусматривающий своевременное начало тренинга, его окончание и столь же своевременное возвращение в аудиторию после перерыва.

Обращение друг к другу на «ты» (для работы с детьми эта норма может быть изменена, но обращение к ведущему по имени желательно).

Работа «от и до»: человек, принявший решение об участии в тренинге, изыскивает возможность присутствовать на всех занятиях с начала до конца.

Конфиденциальность информации, обсуждаемой в группе, ее закрытость для обсуждения за пределами тренинговой ситуации.

«Здесь и сейчас». Работа группы разворачивается только в пространстве актуальных переживаний и потребностей участников.

Все высказывания должны идти *от своего имени*: «я считаю...», «я думаю...», а не «все сейчас думают...», «большинство из нас...» и т.д.

При обращении к другому участнику или в рассказе о нем необходимо *обращаться непосредственно* к нему: «ты сказал», а не «Маша сейчас говорила».

Безоценочность высказываний в отношении других участников группы. Допускается и поощряется обратная связь в виде описания поведения, выражения собственных чувств по поводу этого поведения, но не оценка личности.

Активное участие в работе: если есть желание сказать, это нужно сделать, даже если неловко, страшно, не хочется затягивать обсуждение. Но одновременно у участников есть право помолчать, не принимать участия в упражнении, если это продиктовано внутренним состоянием.

Право говорить и обязанность слушать. Никто не имеет права монополизировать дискуссию, лишая других возможности принять в ней участие. Каждый может высказаться и должен дать возможность другим быть услышанными и понятыми.

Упражнение № 3. «поменяйтесь местами те, кто ...»

Участники группы садятся по кругу, тренер стоит в центре круга.

«Сейчас у нас будет возможность продолжить знакомство. Сделаем это так: стоящий в центре круга (для начала им буду предлагать) поменяться местами (пересесть) всем тем, кто обладает каким-либо общим признаком. Например, я скажу: «Пересядьте все те, у кого сестры», - и все, у кого есть сестры, должны поменяться местами. При этом тот, кто стоит в центре круга,

постарается успеть занять место тот, кто останется в центре круга без места, продолжит игру. Кроме того, каждый, кто оказывается в центре круга, прежде, чем назвать признак, будет выбирать одного из нас наблюдателем, называя его имя (так, сейчас наблюдателем будет Дима). Когда все поменяются местами, именно Дима перечислит нам тех, у кого есть сестры, остальные будут внимательно слушать и помогать наблюдателю, если у него возникнут затруднения».

Подведение итогов.

Занятие №2. Ознакомительное.

Цель: продолжение знакомства, достижение максимальной степени доверия в группе, развитие групповой сплочённости..

Упражнение 1. «Знакомство»

Упражнение 2. Сердце класса.

Упражнение 3. «Мнение»

Подведение итогов.

Упражнение №1. «Знакомство».

Упражнение выполняется в парах.

Это упражнение включает в себя несколько заданий. Каждое них рассчитано на определенное время. Я буду говорить вам, что надо делать, буду следить за временем и сообщать, когда оно закончится.

Задание 1. В течение 5 минут молча смотрим друг на друга.

Задание 2. Повернитесь спиной друг к другу. Возьмите тетради и ручки. Я буду задавать вопросы, относящиеся к внешности вашего партнера, на которые надо дать письменные ответы (Какого цвета глаза у вашего партнера? и т.п.). А теперь повернитесь лицом друг другу и проверьте правильность ваших ответов.

Задание 3. Сейчас сменим пары, один из партнеров переходит в пару, сидящую слева от него. В течение минуты молча смотрим на друга.

Задание 4. Аналогично заданию № 2.

Задание 5. Один из партнеров переходит в пару, сидящую слева от него. Сосредоточьтесь друг на друге. Решите, кто из вас будет первым выполнять задание. Сейчас тот, кто начинает выполнять задание, сообщает своему партнеру все, что он узнал о нем в ходе выполнения предыдущего задания. Второй партнер слушает, после чего корректирует рассказ о себе. Затем поменяйтесь ролями.

Упражнение № 2. «Сердце класса».

Инструкция: Я хочу, чтобы сейчас вы сделали друг другу что-нибудь приятное. Напишите свое имя на листе бумаги и сложите его, чтобы каждый из вас мог потом вытянуть жребий с чьим-нибудь именем. Обязательно проверьте, не вытащили ли вы свое собственное имя, в таком случае вы можете поменять бумажку.

А теперь я расскажу вам, что вы сейчас будете делать. Я принесла с собой большое сердце, которое и станет сердцем нашего класса. Придумайте дружескую и приятную фразу - в адрес того, чье имя вы вытянули по жребию.

Может быть, вы напишите: «Мне нравится то, что Петр такой веселый», «У Юли всегда интересные мысли». Если составленная вами фраза придется вам по душе, возьмите фломастер и запишите ее на красном сердце класса.

Анализ:

Понравилась ли тебе эта игра?

Что тебе нравится в этом сердце?

Легко ли было сказать что-нибудь приятное о другом подростке?

Нравится ли тебе то, что написано на сердце про тебя?

Упражнение № 3. «Мнение»

«Одной из последних процедур каждого занятия является анкетирование. Вам нужно ответить на вопросы анкеты, высказав свое мнение о прошедшем занятии. Отвечая на вопросы, будьте предельно откровенны, т.к. ваше мнение поможет ведущему продумать следующее занятие, сделать его более полезным для вас и для группы в целом».

«Мнение»

Твое тренинговое имя:

Дата занятия:

Степень твоей включенности: 012345678910. (Обведи кружком соответствующий балл).

Твои основные ошибки в ходе занятия:

- а) по отношению к себе;
- б) по отношению к группе;
- в) по отношению к ведущему.

Самые значимые для тебя эпизоды, упражнения, во время которых тебе удалось сделать определенный «прорыв», что-то лучше понять себе, в чем-то разобраться.

Что тебе не понравилось на прошедшем занятии? И почему?

1. Твои замечания и пожелания ведущему.
2. Что ты еще хотел бы написать.

Подпись.

Подведение итогов.

«Занятие закончилось. Вы высказали свое мнение о нем, но если что-то осталось в душе, особенно неприятное или тревожное, выскажите это вслух прямо сейчас. Итак, кто хочет взять слово?»

Занятие №3. Формирующее.

Цель: Осознание позитивных возможностей разрешения конфликта.

Задачи:

Раскрыть содержание понятий «конфликт», «сигналы конфликта».

Определить наиболее типичные причины возникающих конфликтов.

Упражнение 1. «Паутина конфликтов».

Упражнение 2. Анализ структуры конфликта

Итоговая дискуссия.

Упражнение №1. «Паутина конфликтов».

Процедура проведения. В центре доски пишется слово «конфликт» и очерчивается кругом. Учащимся предлагается назвать ассоциации, вызванные

этим словом. Учитель записывает каждую ассоциацию, соединяя слова линией с основным кругом. Если дети называют ассоциации, относящиеся к уже названному, учитель соединяет их непосредственно с ними, а не с основным кругом. Продолжать необходимо до тех пор, пока у детей сохраняется интерес.

Обсуждение и анализ.

Как мы можем определить «конфликт» ?

Что общего имеют определенные нами конфликты?

Что вызывает конфликты?

Что усугубляет их?

Что предотвращает или разрешает конфликты?

3. Введение понятия «сигналы конфликта»

Основной вопрос. Разрешение конфликта зависит во многом от уровня нашей бдительности, ибо он предваряется более или менее очевидными сигналами. Какими?

Кризис. Это «крайний предел» , который характеризуют ожесточенные споры, агрессивные действия, оскорбления и т.д.

Напряжение. Это чувство, когда взаимоотношения с человеком становятся источником постоянного беспокойства. Состояние напряжения искажает наше восприятие другого человека и многих его действий. Наши взаимоотношения обременяются весом негативных установок и предвзятых мнений. Наши чувства по отношению к оппоненту значительно изменяются в худшую сторону.

Недоразумение. Мы зачастую впадаем в недоразумения, делая неверные выводы из ситуации, чаще всего из-за недостаточно четкого выражения мыслей или отсутствия взаимопонимания.

Инциденты. Сигнал о том, что вы являетесь участником инцидента, несущего в себе зерно конфликта, обычно незначителен. Какая-то мелочь может вызвать временное волнение или раздражение, однако через несколько дней она нередко забывается. Но накладываясь друг на друга, инциденты могут приводить к конфликту.

Дискомфорт. Это интуитивное ощущение, что что-то не так, хотя выразить его словами трудно. В данном случае к интуиции полезно прислушаться, более того, ее надо приветствовать.

Если вы научитесь распознавать сигналы дискомфорта и инцидентов и быстро реагировать на них, вы можете зачастую предотвратить возникновение напряжения, недоразумений и кризисов.

4. Разделение на группы.

Задание учащимся. Опишите ситуации, когда подобные сигналы возникали, но не были оценены вами по достоинству, упущены, приводили к возникновению конфликтных ситуаций.

5. Выступления лидеров групп по результатам обсуждения.

Упражнение №2. Анализ структуры конфликта..

Как только мы вступаем в конфликт или видим, как он надвигается, мы можем сознательно выбрать наш подход к нему. Однако мы делаем это не всегда, часто автоматически реагируя в данной ситуации. Мы можем считать наши реакции вполне естественными, но на самом деле это просто привычки, полученные нами в детстве. Если вы каждый раз реагируете на конфликт одним и тем же способом, значит, вы выработали у себя одну из нескольких «конфликтных привычек».

Все нижеперечисленные действия являются формами *стратегии избегания (ухода)*:

- молчание;
- демонстративное удаление;
- обиженный уход;
- затаенный гнев;
- депрессия;
- игнорирование обидчика;
- едкие замечания по «их» поводу за «их» спиной;
- полный отказ от дружеских или деловых отношений с провинившейся стороной.

– переход на «чисто деловые отношения»;

Давайте рассмотрим «плюсы» и «минусы» использования этой стратегии.

Формы *стратегии приспособления (уступчивости)* заключаются в следующем:

- вы делаете вид, что все в порядке;
- продолжаете действовать, как будто ничего не произошло;
- миритесь с происходящим, чтобы не нарушать покой;
- ругаете себя за вашу раздражительность;
- пользуетесь вашим обаянием для достижения нужной цели;
- молчите, а потом начинаете вынашивать планы мести;
- подавляете все ваши негативные эмоции.

Насколько эффективна эта стратегия?

Примеры реализации стратегии соперничества (конкуренции):

- вы стремитесь доказать, что другой человек не прав?
- дуется, пока они не передумают;
- перекрикиваете других;
- применяете физическое насилие;
- не принимаете явного отказа;
- требуете безоговорочного послушания;
- призываете на помощь союзников для поддержки;
- требуете, чтобы ваш оппонент согласился с вами ради сохранения

отношений.

Как вы относитесь к этой стратегии?

Многие выбрали стратегию компромисса как значимую. Вы реализуете стратегию компромисса, если:

- поддерживаете дружеские отношения;
- ищете справедливого решения;
- делите предмет желаний поровну;
- избегаете самовластия и напоминаний о вашем первенстве;

- получаете что-то и для себя;
- избегаете столкновения в лоб;
- уступаете немного ради поддержания отношений.

Давайте поговорим о достоинствах и недостатках этой стратегии.

Мало, кто из вас реализует в своей жизни стратегию сотрудничества.

Как по вашему мнению, в чем она заключается и возможно ли сделать так, чтобы в конфликте выиграли обе стороны?

Преимущества подхода «выиграть/выиграть» заключаются в том, что вы находите наиболее приемлемое решение и тем самым укрепляете взаимоотношения. Когда выигрывают обе стороны, они будут более склонны поддерживать принятое решение.

3. Определение последовательности действий при разрешении конфликтной ситуации (на примере «Истории с апельсином»).

Что нужно, чтобы эффективно реализовать подход «выиграть/выиграть»?

Конфликтная ситуация. Два человека на кухне претендуют на единственный апельсин. Как поступить с ним? Разрезать пополам? Потянуть жребий? Рассудить, кому он нужнее?

Шаг 1. Узнайте, почему они хотят того, чего хотят.

Давайте вернемся на кухню и спросим людей, зачем им апельсин. Предположим, один из спорящих сказал, что он хочет пить и ему нужен сок. Другой хочет испечь пирог и ему нужна цедра.

Шаг 2. Быть может, разногласия компенсируют друг друга в каком-то аспекте?

Наш опрос показал, что эти люди нуждались в апельсине для разных целей. Это неудивительно. Различия в характере, целях и интересах постоянно создают различия в потребностях: однако вы найдете их только в процессе поиска.

Шаг 3. Каковы варианты решений?

Если один человек хочет сок, а другой – кожуру, ответ прост, так как каждый может взять то, что ему нужно от целого апельсина. Но, предположим,

что дело не так просто, и оба страдают от жажды. Каковы варианты решений? Поделиться соком – явно компромиссное решение. Объем сока можно увеличить, добавив в него воды и сахару. Можно установить, кто больше пристрастен к апельсиновому соку, и подыскать приемлимую замену для другого и т.д. и т.п.

Шаг 4. Сотрудничество.

Вы можете в одиночку проанализировать потребности, найти компенсирующие аспекты разногласий и продумать варианты решений. Однако этот процесс будет гораздо эффективнее, если действовать совместно. Вы покажите этим, что рассматриваете своего оппонента не как противника, а как партнера. Когда вы вместе находите наиболее приемлемое решение, вы, по крайней мере, сохраняете отношения, или даже их укрепляете. Принцип подхода «выиграть/выиграть» заключается в том, что, даже если нам и не удалось добиться полного удовлетворения нужд, мы, тем не менее, научились, как можно вести совместный поиск взаимовыгодных решений. И найти их, несомненно, легче, если мы признаем, и будем ценить потребности друг друга.

Алгоритм стратегии сотрудничества.

1. определите потребности всех участников;
2. постарайтесь их удовлетворить;
3. признайте ценности других, равно как и ваши собственные;
4. старайтесь быть объективными, отделяя проблему от личностей;
5. ищите творческих и неординарных решений;
6. не щадите проблему, щадите людей.

4. Рефлексия занятия.

Что новое, ранее неизвестное вы узнали в процессе проведения занятия?

Какая стратегия поведения в конфликтных ситуациях является наиболее эффективной?

Что нужно предпринять, чтобы разрешить конфликтную ситуацию конструктивно?

Подведение итогов занятия.

Занятие №4. Формирующее.

Цель: Осознание собственной конфликтности подростками.

Задачи:

выработка конструктивных стратегий поведения в конфликте;

обучение способам анализа конфликтных ситуаций.

овладение конструктивными стратегиями поведения в конфликтных ситуациях с взрослыми и сверстниками;

Упражнение №1. «Остров».

Упражнение №2. «Титаник».

Упражнение №3. «Белая ворона».

Упражнение «Остров» или «Титаник».

Цель: это упражнение служит введением в понятие «конфликт». Оно помогает осознать конфликтную сторону личности и получить опыт активной борьбы.

Задачи:

осознание собственной стратегии поведения в конфликте;

поиск индивидуальной стратегии поведения в конфликте;

трансформация негативных переживаний в развивающие.

Ход работы всем участникам группы дают следующую инструкцию и предлагают обсудить ситуацию. «Вы плывете на корабле в южной части Тихого океана. В результате полученной пробоины ваш корабль затонул. Но, к счастью, все, кто здесь присутствует, остались живы и благополучно добрались до необитаемого острова. К сожалению, на этом острове нет растительности и животных, есть только питьевая вода. С собой вы успели захватить нож и спички (есть еще деревянная лодка). Вы знаете о том, что через три недели за вами придет корабль, и вы сможете покинуть этот остров. Но для того, чтобы прожить это время вам надо съесть одного человека. Сейчас в результате обсуждения вам нужно его выбрать».

После инструкции ведущий покидает пределы группы и предоставляет возможность для свободного обсуждения, в процессе которого он может давать

комментарии, задавать вопросы, создавать направление для дискуссии. Ведущему следует отмечать создающиеся коалиции, способы психологической защиты и нападения, складывающиеся отношения и ролевые позиции.

Вопросы ведущего:

Кто в группе ведет себя как жертва?

Кого вы в группе никогда бы ни съели?

Кого в группе вы стали бы защищать и поддерживать?

Каким образом вы выбираете себе жертву?

Что вы переживаете в позиции жертвы или нападающего?

Упражнение «Белая ворона».

Цель: осознание паттернов невербальной коммуникации.

Задачи:

- отработка коммуникативных умений;
- развитие способностей к эмпатии;
- исследование процесса принятия решения;
- исследование невербальной составляющей коммуникации.

Ход работы: участникам группы дается следующая инструкция: «Сейчас вам раздадут карточки, на одной из которых будет написано: «белая ворона». Все остальные чистые. Ваша задача: найти белую ворону, основываясь на следующие правила:

- во время игры нельзя общаться, даже жестами;
- вы должны «вжиться» в состояние каждого человека и через свои чувства понять, кто белая ворона;
- если вы приняли окончательное решение, то вы можете назвать этого человека, в случае, если вы угадали, игра заканчивается, если нет, то вы и выбранный вами человек выходят из круга и игра продолжается».

После игры нужно провести обсуждение.

Вопросы ведущего:

- какие чувства, состояния, переживания вы испытывали по отношению к каждому из участников?

- кого из участников было легче почувствовать, а кого труднее?
- на каком основании вы принимали решение?
- какие способы поведения использовала белая ворона?
- что помогло и что помешало в процессе нахождения белой вороны?

После обсуждения можно повторить игру, основываясь на полученный опыт.

Подведение итогов.

Занятие № 5. Формирующее.

Цель: Осознание подростками особенностей собственного поведения в конфликте.

Задачи:

Выработать у членов группы возможности реализации стратегии сотрудничества (подхода «выиграть/выиграть»).

Приобретение навыков конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

Развитие навыков толерантного взаимодействия друг с другом.

Упражнение 1. «Разрешение конфликтной ситуации».

Упражнение 2. Проблемная дискуссия «Выиграть может каждый».

Упражнение №1. «Разрешение конфликтной ситуации»

Процедура проведения. Учащимся рассказывается история Андрея и Тони (при желании ее можно разыграть). История заканчивается в точке конфликта. Организуется совместное обсуждение по вопросам. Далее ребятам предлагается, объединившись в группы, придумать решение данной конфликтной ситуации. Затем от каждой группы выступает один из ее участников, озвучивая выбранное решение.

История Андрея и Тони. Андрей и Тоня были счастливы, потому что родители купили им обоим замечательные подарки. Тоня получила барабан, и так обрадовалась, что сразу же начала играть на нем. Андрей также был очень рад, потому что получил свисток, в который стал немедленно свистеть. Сначала они были очень довольны, потому что оба получили подарки, оба могли

одновременно играть, но через некоторое время увидели, что не могут сконцентрироваться, если играют одновременно. Прекратив играть, Андрей попросил Тоню сделать то же самое и дать возможность поиграть одному. Тоня сказала, что свист ее не беспокоит и что она будет продолжать играть на барабанах. Ее ответ так рассердил Андрея, что он начал свистеть очень громко, и тогда Таня стала играть еще громче. Они состязались друг с другом и устроили такой шум, что в комнату пришли родители.

Вопросы для обсуждения.

- 1) Как возник конфликт? Почему он произошел?
- 2) Что чувствовали действующие лица?
- 3) Счастливый ли был конец?
- 4) Как этот конфликт мог бы быть предотвращен?

3. Рефлексия занятия.

Как часто возникают подобные ситуации в вашей жизни?

Как вы обычно их разрешаете?

Какие выводы вы для себя сделали в ходе проведения занятия?

Подведение итогов.

Занятие №6. Формирующее.

Цель: Развитие умения видеть в любом человеке положительное.

Упражнение №1. «Комплимент».

Упражнение №2. «Выявление лидера».

Упражнение №3. «Иллюзия социальной перцепции».

Упражнение №4. «Эмоциональная поддержка».

Упражнение №5. «Наблюдение за асимметрией».

Упражнение №1 «Комплимент».

Ход работы: Сидя в кругу, каждый участник должен посмотреть на партнёра, сидящего слева, подумать о том, какая черта характера, привычка того ему нравится, и сказать ему об этом, т.е. сделать комплимент. Тот, кому сделан комплимент, должен как минимум поблагодарить. Если кто-то не готов, он может пропустить ход и сделать комплимент после других.

Упражнение №2 «Выявление лидера».

Цель: Уяснив распределение социальных ролей, ориентироваться на них при дальнейшем проведении занятий. Кроме того, это упражнение сплачивает группу.

Ход работы: Это работа в парах. Каждый из участников группы должен выбрать одно из упражнений физической зарядки и выполнить. Задача состоит в том, чтобы, ориентируясь друг на друга, через минуту прийти к единому упражнению.

Упражнение №3 «Иллюзия социальной перцепции».

Ход работы: Участникам предлагается ответить на следующие вопросы: «Каких качеств, необходимых для общения, не хватает, по вашему мнению, вам? Каких качеств, необходимых для общения, не хватает другим людям?»

Обсуждение: чаще всего оказывается, что в других не хватает мягкости, теплоты и доброты, а в себе твёрдости, настойчивости и т.д. Эффективно общаться можно, лишь обладая достаточными психолого-педагогическими знаниями и перестраиваясь с одной ролевой позиции на другую.

Упражнение №4 «Эмоциональная поддержка».

Цель: сформировать в общении на эмоциональном уровне специфические взаимоотношения, причины которых мало осознаются, а именно симпатию или антипатию.

Ход работы: Отдельные участники тренинга играют роль человека, испытывающего радость (получил оценку «отлично», подарил подарок на день рождения и т.д.). Остальные, молча, невербально должны поздравить его. Анализируется, кто больше всего вчувствовался в ситуацию.

Упражнение №5 «Наблюдение за асимметрией».

Цель: по мимике, позе, жестам научиться определять когда человек опирается на собственный опыт заключенного ощущения, когда на логическое построение, а когда на то и другое.

Ход работы: Необходимо разбиться на пары и поочерёдно выполнять следующее: выполнить и изобразить мимикой, позой, жестами ощущения

положительной эмоции. В то же время передать словами ощущения положительной эмоции. Убедить в большей достоверности информации, передающейся по аналоговому каналу (невербальная информация).

Следующее задание – передать ощущение положительной эмоции одновременно и по аналоговому, и по знаковому каналу. Оказывается, что меньше достоверности по знаковому каналу.

Занятие №7. Формирующее.

Цель: работа по самоанализу, совершенствование коммуникативных навыков и умений.

Упражнение №1. «Грани различия».

Упражнение №2. «Помиришь без слов».

Упражнение №3. «Знакомство на лавочке».

Упражнение №4. «Список претензий».

Упражнение №1 «Грани различия».

Ход работы: «Выберете себе партнера, сядьте рядом. Внимательно посмотрите на него и в течение двух-пяти минут составьте список «Наши различия». Например, Таня более общительна, чем я. Затем обменяйтесь списками и пусть каждый из вас вычеркнет то, что считает не подходящим для себя».

Упражнение №2 «Помиришь без слов».

Ход работы: Испытуемым предлагается разбиться на пары и, представив, что они в ссоре, помириться друг с другом без слов.

Упражнение №3 «Знакомство на лавочке».

Ход работы: «Поделитесь на группы по два человека. Один из вас играет роль незнакомца на лавочке, другой должен подсесть к нему и познакомиться. Затем поменяйтесь ролями».

Упражнение №4 «Список претензий».

Цель: В ходе упражнения участники должны осознать, что жить среди людей, постоянно обращая внимание на их недостатки, нельзя.

Ход работы: «Часто в жизни даже самые близкие люди вызывают

отрицательные эмоции, временами нас чем-то не устраивает все человечество. Давайте составим список претензий к окружающим. Претензии должны быть четкими, конкретными, адресованными конкретному лицу. На всю работу вам дается 10 минут. Будьте предельно откровенными».

Занятие №8. Формирующее.

Цель: Снижение деструктивной конфликтности у подростков.

Задачи:

- поиск индивидуальных и групповых стратегий трансформации деструктивной конфликтности в конструктивную;
- осознание различия поведения в конфликте и конфликтного поведения.

Упражнение №1. «Вакцина от СПИДа».

Упражнение №2. «Титаник».

Упражнение №3. «Конфликт рук».

Упражнение №4. «Трансактные игры».

Упражнение «Вакцина от СПИДа».

Цель: осмысление стратегии поведения в конфликтной ситуации и в ситуации выбора.

Задачи:

- исследование процесса принятия решения группой;
- овладение навыками высказывания и принятия обратной связи;
- диагностика межличностных отношений.

Ход работы: «Все здесь присутствующие в кругу больны СПИДом. Он не перешел в активную фазу и поэтому не проявлен. Но вы точно знаете, что через некоторое время появятся симптомы и, скорее всего вы умрете. К счастью, учеными была разработана вакцина, которая полностью позволяет вылечить эту болезнь. Но на всех присутствующих есть только 4 вакцины. Ваша задача: в результате группового обсуждения найти тех людей, которые были бы достойны этой вакцины».

Ведущий предоставляет возможность свободной дискуссии. В ее процессе он может задавать вопросы и определять ее направление. После игры проводится обсуждение.

Вопросы ведущего:

На каком основании вы выбирали людей?

Кому было трудно предложить себя для вакцинации?

Кому бы вы никогда не отдали вакцину?

Если бы у вас были все 4 вакцины, кому бы вы отдали оставшиеся?

Ради чего вы выбирали или оставляли людей?

Упражнение №3. «Конфликт рук».

Упражнение аналогично упражнению «Знакомство руками», однако в данном случае прорабатываются различные стратегии конфликтных взаимоотношений, таких как компромисс, конкуренция, избегание конфликтов, сотрудничество и др.

Цель: это невербальное упражнение исследует чувства, возникающие в результате прикосновения.

Задачи:

-определение личной дистанции;

-обучение способам эмпатии.

Ход работы: «Расставьте стулья в комнате в два ряда так, чтобы расстояние между ними было около 60 см: снимите с рук кольца и часы и завяжите себе глаза. Руководитель группы подведет вас к стулу так, чтобы вы не знали, кто сидит напротив.

Сидя лицом к партнеру вложите всю свою энергию в руки. Ничего не говорите. Познакомьтесь с ними, касаясь своими руками рук партнера (3 минуты). Познакомившись, боритесь руками (3 минуты). Теперь миритесь с партнером с помощью рук (3 минуты). Затем попрощайтесь с партнером руками и снимите свою повязку с глаз.

Обменяйтесь друг с другом своими впечатлениями. Затем снова завяжите глаза и приготовьтесь сесть на другой стул».

Важно, чтобы руководитель давал участникам возможность взаимодействовать с людьми обоего пола. Кроме того, группе необходимо совместно анализировать впечатления, возникающие в каждой конкретной ситуации, обмениваться мыслями и чувствами. Дискуссия может касаться неправильного восприятия других участников, тревогой по поводу прикосновений, страха борьбы, чувств теплоты и близости. Руководитель наблюдает за деятельностью участников, также может поделиться своими впечатлениями.

Упражнение «Транзактные игры».

Игры разыгрываемые по сценариям описанным Э.Берном.

Цель: осмысление внутриличностного конфликта.

Задачи:

- определение способов взаимодействия этих составляющих внутри личности;

- определение взаимосвязи внутриличностного и межличностного конфликта.

Ход работы: руководителем группы вводятся основные понятия транзактного анализа: Родитель, Взрослый, Ребенок, транзакция, игра. Дается описание составляющих личности (Взрослый, Ребенок, Родитель). Затем каждому участнику предлагается вспомнить конфликтную ситуацию, которая осталась без разрешения или оставила «нехороший отпечаток». Каждый из участников предлагает свою ситуацию, а группа выбирает наиболее значимые для всех. Затем эта ситуация воспроизводится, но в качестве протагониста представлены все три составляющие его личности (Родитель, Ребенок, Взрослый). Протагонист выбирает из группы людей, которые наиболее подходят на роль его составляющих личности. Он переживает несколько раз ситуацию, находясь в различных позициях. Выясняются отношения между этими составляющими, что помогает протагонисту найти подходящий выход из данной ситуации.

Вопросы ведущего:

- в какой позиции тебе наиболее комфортно?
- в какую позицию тебе труднее вжиться и какие чувства ты при этом испытываешь?
- как эти составляющие относятся друг к другу?
- что каждая из этих составляющих делает в данной ситуации?
- какую составляющую вы бы хотели изменить?

Подведение итогов.

Занятие № 9. Формирующее.

Цель: развитие навыков социальной ориентации.

Задачи:

- развитие способности анализа ситуаций межличностного взаимодействия, их причин и следствий;
- транзактный анализ общения;
- способность к организации ситуации и извлечения из нее опыта

Упражнение 1. «Разговор через стекло».

Упражнение 2. «Кто знает про тебя, какой ты на самом деле?».

Упражнение 3. Ролевая игра.

Упражнение 4. «Попроси меня о...».

Упражнение «разговор через стекло».

Цель: развитие невербальной коммуникации.

Задачи:

- развитие способности к эмпатии;
- анализ межличностного взаимодействия;
- развитие способности выражать свои чувства, мысли, переживания;
- развитие способности поддерживать контакт при ограниченных средствах коммуникации;
- анализ стратегии коммуникации.

Ход работы: «Пусть каждый участник посмотрит на группу и выберет того, кого он меньше всего знает. Подойдите друг к другу. Вы можете расположиться в комнате, как вам удобно. Представьте, что между вами

находится звуконепроницаемое стекло. Вам нужно поговорить на какую-либо тему в течение 10 минут (темы могут быть предложены ведущим). После задания проводится обсуждение.

Вопросы ведущего:

- что вы чувствовали в процессе общения?
- какие способы взаимодействия вы использовали?
- о чем же вы говорили?
- на что ориентировались в процессе общения, чтобы понять партнера?
- какие трудности возникали в общении?
- были ли они преодолены?
- кто был ведущим, а кто был ведомым в паре?
- какие чувства, переживания, состояния остались после этого общения?

Упражнение «Кто знает про тебя, какой ты на самом деле?»

Цель: осознание себя в глазах других.

Задачи:

- развитие эмпатии;
- осмысление личностных качеств;
- развитие навыков вербальной коммуникации;
- осознание риска самораскрытия.

Ход работы: «Участникам необходимо разбиться на пары. В течение 30 минут вам предлагается рассказать друг другу о своем «истинном Я», то есть описать себя таким, «каким я себя вижу и переживаю». После работы в парах все участники снова садятся в круг. Теперь каждый из участников рассказывает о своем партнере от его лица. После этого проводится обсуждение.

Вопросы ведущего:

- что мешает вам рассказывать о самом себе?
- возникали ли трудности при рассказе и с чем они были связаны?
- как отличался ваш рассказ от рассказа вашего партнера о вас?
- какие чувства и переживания остались после вашего монолога?

- что вы чувствовали, когда были в позиции слушателя?
- когда было тяжелее, когда вы рассказывали или когда о вас рассказывали?

Упражнение «Ролевая игра».

Цель: репетиция поведения в ситуации межличностного взаимодействия.

Задачи:

- проживание негативных чувств;
- реализация успешной модели поведения;
- получение позитивного социального опыта;
- отработка коммуникативных навыков.

Ход работы: «Представьте ситуацию, в которой вы хотели бы действовать с уверенностью в себе и запишите ее. Вы можете потратить несколько минут на «мозговую атаку» в группе для выдвижения идей, хотя ситуация, выбранная каждым человеком, должна быть значимая для него лично. Вероятнее всего, ситуация будет включать аспекты просьбы или отказа, управления критикой или реализацией в общении положительных или отрицательных чувств».

Затем поделите группу на подгруппы по 5-6 человек. В каждой подгруппе участники по собственной инициативе начинают с короткого описания стрессовой ситуации, которую они определили для себя. Далее каждая ситуация разыгрывается, и главный участник этой ситуации пробует различные модели поведения для ее разрешения. После того, как все ситуации проиграны, участники в этих малых группах дают обратную связь каждому из протагонистов.

Упражнение «Попроси меня о ...»

Цель: трансформации слабостей в достоинства.

Задачи:

- осознание и принятие своих слабостей;
- осмысление слабости или недостатка, как недоразвитого достоинства или слабость как достоинство в прошлом;

- реализация своей слабости в просьбе о помощи;

Ход работы: «Сейчас вам нужно найти партнера, которому вы больше всего доверяете. Вы можете свободно расположиться в помещении, как вам угодно. После этого вам нужно рассказать партнеру о своих недостатках и слабостях. Завершением каждого монолога должна быть искренняя просьба о помощи».

Вопросы ведущего:

-какие трудности вы испытывали в процессе своего монолога?

-в чем состоит трудность просьбы?

-какие чувства вы испытывали, когда просили?

-в чем заключается сила вашего недостатка и слабость вашего достоинства?

-какие чувства у вас остались после своего рассказа?

Подведение итогов.

Занятие №10. Завершающее.

Цель: Закрепление полученных знаний и навыков конструктивного разрешения конфликтов и ведения переговоров.

Задачи:

-обучить подростков конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций;

-познакомить подростков с процедурой переговорного процесса;

-определить значение ведения переговоров при разрешении конфликтных ситуаций;

-приобретение навыков анализа конфликтной ситуации.

Упражнение 1. Организация совместного обсуждения примера. Предъявление учащимся общей схемы переговорного процесса.

Задание учащимся. «Вспомните конфликтную ситуацию, случившуюся с вами или реально наблюдаемую, проанализируйте ее по предлагаемой схеме, предложите свое решение».

Выступления лидеров групп по результатам обсуждения.

Упражнение 2. «Турпоход».

Введение игровой ситуации. «Представьте, что вы собираетесь в турпоход с группой друзей. Вам рассказали о чудесном месте для лагеря: лесная поляна недалеко от озера, вдали от цивилизации. Вы вместе в течение нескольких недель готовились к походу, и вот, наконец, пришел долгожданный день. Прodelав довольно-таки длинный путь, вы пришли на поляну, принесли все, что необходимо для отдыха, включая одну большую палатку для ночлега. Рядом есть колодец с питьевой водой, и у вас есть разрешение на рубку деревьев и разведение костра. Больше никаких удобств нет, нет правил, нет взрослых и нет начальника лагеря. Вы разбиваете лагерь, плаваете и готовитесь прекрасно провести целую неделю!

Однако к концу первого же дня уже возникли кое-какие разногласия по поводу организации жизни в лагере. Вы все понимаете, что необходимо договориться. Вы поводите собрание» .

Вопросы для обсуждения.

Назовите 4-5 проблем, которые могут стоять перед такой группой.

Как может быть решена каждая проблема?

Продолжение игровой ситуации. «После собрания все идет хорошо и в лагере заметны улучшения. Однако через пару дней возникают новые проблемы, которые надо решать вместе, чтобы они больше не возникали».

Разделение на группы, каждой из которых предлагается комплект «ситуаций» для рассмотрения и принятия возможного решения.

В этом упражнении вы с помощью правил защищали права каждого человека в лагере. Что бы произошло, если бы вы не смогли договориться о правилах или если бы никто их не соблюдал?

Что делает правило хорошим / плохим? А законы? Должны ли всегда соблюдаться законы, даже если они плохи?

Некоторые правила и законы являются неписаными. Например, нравственные или религиозные законы. Почему люди соблюдают правила / законы, даже если они не обязаны делать этого?

Соблюдение правил и законов обычно обеспечивается наказанием или санкцией. Возможно, вы решили применить санкции в отношении людей, нарушивших правила поведения в лагере. Какова цель санкций? Какого рода санкции наиболее эффективны? Могут ли санкции иметь обратный или противоположный результат?

Карточки «Турпоход»

– Кто-то должен спать в палатке около двери, которая плохо закрывается. К утру вещи этого человека обычно намокают. Он или она жалуются, что их вещи будут испорчены. Что вы предпримите?

– На собрании вы договорились о правилах поведения в лагере. Но один из вас не соблюдает их. Как вы можете добиться соблюдения правил?

– Кто-то оставил кипящий чайник на костре и ушел плавать. Чайник упал в костер, и от искр загорелся край вашей палатки. Вы понимаете, что инцидент поставил вопрос о вашей безопасности. Могут возникнуть и другие проблемы. Что вы предпримете?

– Доставать воду из колодца – скучная работа. Каждый предпочел бы пойти поплавать. Но один из вас растянул сухожилие в руке и не может больше носить воду. Это означает, что нагрузка на всех остальных увеличивается. Что вы предпримете?

– У одного из вас есть радио, и он или она рано утром включает его на полную громкость. Это всех раздражает. Что вы предпримете?

– Вы все живете в одной палатке, но не можете договориться о том, как содержать ее в чистоте и порядке. Одни хотят, чтобы палатка была чистой все время, другие – нет. Споры по этому поводу портят атмосферу в лагере. Что вы предпримете?

Обсуждение результатов занятия. Обсуждение результатов всего цикла. Рефлексия.